

**Załącznik nr 1** do ogłoszenia na usługę najmu powierzchni w Data Center pod urządzenia serwerowe będące własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego

Lp.	Zwartość karty	Opis
1	Specyfikacja techniczna / funkcjonalna przedmiotu zamówienia	<p><b>Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę usług najmu powierzchni w Data Center pod urządzenia serwerowe będące własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego</b></p> <p><b>Zakres zamówienia obejmuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kolokację sprzętu teleinformatycznego, (infrastruktury sprzętowej zamawiającego, klatki blade, 18 szt. serwerów, macierzy dyskowej, 2 szt. urządzeń typu HSM, szafy serwerowej, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą załącznik nr 2 do ogłoszenia);</li><li>• zapewnienie zasilania gwarantowanego niezbędnego do ciągłej pracy ww. urządzeń;</li><li>• zapewnienie dostępu do sieci Internet o gwarantowanej przepływności minimalnej 200Mbps w celu udostępnienia Zamawiającemu, Partnerom, Obywatelom oraz Interesantom dostępu do usług realizowanych przez Systemy;</li><li>• udostępnienie 32 adresów IPv4, adresów IPv6 3x /64 i obsłużenia revDNS;</li><li>• udostępnienie redundantnych urządzeń aktywnych pełniących funkcję zabezpieczenia sieciowego ruchu internetowego (firewall);</li><li>• udostępnienie redundantnych urządzeń aktywnych pełniących rolę bramy VPN (wirtualnej sieci prywatnej) dla połączeń Punkt-Punkt (site-to-site) umożliwiającej zestawienie co najmniej 96 jednoczesnych sesji VPN z Jednostkami Samorządu Terytorialnego (JST) będącymi Partnerami Projektu „Lubuski e-Urząd”;</li><li>• Zapewnienie na terenie Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) pomieszczenia biurowego wyposażonego w podstawowe meble biurowe (biurko, krzesło, dostęp do szerokopasmowego łącza internetowego, dostęp do infrastruktury serwerowo-macierzowej Zamawiającego w ramach sieci lokalnej).</li></ul>

**Centrum Przetwarzania Danych (Data Center)** musi spełniać następujące wymagania minimalne:

- Data Center musi spełniać warunki techniczne i organizacyjne określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (w sprawie warunków jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych) – Dz. U. z 1.05.2004 r., dla wymaganego wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z załącznikiem do wymienionego rozporządzenia;
- Zamawiający wymaga, by na potrzeby czasowego przechowywania urządzeń (na terenie Centrum Przetwarzania Danych znajdowało się dodatkowe pomieszczenie magazynowe, zabezpieczone kontrolą dostępu o powierzchni min. 5m<sup>2</sup>. Pomieszczenie, na żądanie Zamawiającego musi być udostępnione producentowi infrastruktury serwerowo-macierzowej lub podmiotowi upoważnionemu do czasowego przechowywania urządzeń zapasowych lub podlegających wymianie;
- Poziom dostępności Data Center wg normy TIA-942: min. 2;
- W celach związanych z wymianą urządzeń Zamawiającego, Zamawiający wymaga by Wykonawca umożliwił dostęp do serwerowni zawierającej urządzenia Zamawiającego w trybie 365/7/24 dla uprawnionych przez Zamawiającego osób;
- Nadmiarowość urządzeń aktywnych;
- Dostęp do sieci Internet zapewniony przez 2 dostawców (operatorów ISP) o przepustowości każdego łącza min 100 Mbit/s z zapewnieniem automatycznego przełączania (tzw. routing dynamiczny BGP);
- Zasilanie Data Center:
  - Zamawiający wymaga by system zasilania awaryjnego (UPS) pracował w układzie redundancji N+N;
  - Każdy z systemów zasilania awaryjnego (UPS) musi posiadać odrębny i niezależny zestaw baterii akumulatorów;
  - Umiejscowiony na stałe agregat prądowłórczy uruchamiany automatycznie;
  - Zamawiający wymaga by zasilanie Rozdzielni Głównej niskiego napięcia Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) umożliwiało zasilanie z min. dwóch niezależnych źródeł w tym co najmniej jednego zespołu prądowłórczego;
  - Główny Wylącznik Prądu (EPO) obejmujący swoim zasięgiem urządzenia znajdujących się w serwerowni musi

		<p>się znajdować w miejscu niedostępnym dla osób postronnych;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Podtrzymanie zasilania przy pomocy zespołu prądotwórczego musi być nieograniczone czasowo, w szczególności musi być możliwe uzupełnianie paliwa w trakcie jego pracy;</li><li>○ Układ zasilania energetycznego musi być nadmiarowy z zapewnieniem jego prawidłowego funkcjonowania podczas prac serwisowych;</li></ul> <p>W/w urządzenia powinny mieć wydajność zapewniającą utrzymanie ciągłości pracy infrastruktury technicznej Data Center niezbędnej do świadczenia usług:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Monitoring środowiska musi obejmować minimum: temp. strefy zimnej, wilgotność strefy zimnej, temp. strefy gorącej (tył), zasilanie awaryjne;</li><li>○ Szafa rack oraz wszystkie zainstalowane w niej urządzenia zasilane są napięciem przemiennym 230 V 50 Hz z dwóch różnych torów zasilania;</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>● Bezpieczeństwo przeciwpożarowe:<ul style="list-style-type: none"><li>○ W serwerowni musi działać System Alarmowania Pożarowego oraz Automatyczny System Gaszenia w oparciu o Stałe Urządzenie Gaśnicze;</li><li>○ W serwerowni musi być stosowany czynnik gaśniczy przystosowany do gaszenia urządzeń elektrycznych i elektronicznych;</li></ul></li><li>● Dostęp administracyjny:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zapewniony dostęp fizyczny wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom UMWL lub firmie świadczącej usługi administracyjne dla Zamawiającego do kolokowanej szafy rack i jej wyposażenia w Dni Robocze oraz w sytuacjach Awarii;</li><li>○ Zapewnienie w sąsiedztwie serwerowni pokoju pracy czasowej ze stanowiskami wyposażonymi w łącza internetowe;</li><li>○ wejście do serwerowni musi być zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych;</li><li>○ Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) musi być wyposażony w środki techniczne do wykrywania nieautoryzowanej obecności osób w budynku (System Sygnalizacji Włamania i Napadu, System Telewizji</li></ul></li></ul>
--	--	--

		<p>Przemysłowej (CCTV), system detekcji ruchu, itp.). monitorowany oraz odpowiednio zabezpieczony;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Wykonawca na żądanie Zamawiającego udostępni zapis z systemu CCTV dla każdego zdarzenia polegającego na przebywaniu w serwerowni lub jej bezpośrednim sąsiedztwie osób fizycznych. Wymagana retencja dla zapisów CCTV min. 60 dni.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>● Obsługa urządzeń:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zapewnienie możliwości sprawdzania poprawności działania usług w trybie ciągłym (tj. 7/24/365);</li><li>○ Zapewnienie raportowania nieosiągalności usługi (usług) przy pomocy e-maila lub komunikatu SMS. Wybór sposobu powiadamiania leży po stronie Zamawiającego;</li><li>○ Zapewnienie wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom UMWL lub firmie świadczącej usługi administracyjne dla Zamawiającego co najmniej 1 raz w miesiącu planowanego dostępu fizycznego do urządzeń Zamawiającego znajdujących się w serwerowni Data Center w ilości 24h/miesiąc.</li></ul></li><li>● Wykonywanie kopii zapasowych:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wykonywanie kopii zapasowych na macierzy Zamawiającego oraz taśmach magnetycznych (bibliotece taśmowej) Wykonawcy w technologii D2D2T min. 1 kopia danych /dzień, obsługa taśm leży po stronie Wykonawcy;</li><li>○ Przechowywanie kopii zapasowych poza serwerownią w sejfach zabezpieczonych przed pożarem, zalaniem, itp.</li></ul></li><li>● Kontrola dostępu i ochrona fizyczna<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wymagany system ochrony fizycznej i kontroli dostępu (teren całego obiektu powinien być chroniony przez system telewizji przemysłowej, na zewnątrz i wewnątrz);</li><li>○ Wymagany system alarmowy, przejście do strefy chronionej powinno być zabezpieczone przez system alarmowy sygnalizujący nieuprawniony dostęp;</li><li>○ Wymagany system monitoringu video w trybie 7/24/365;</li><li>○ Wejście do serwerowni za pomocą specjalnych kart zbliżeniowych lub rozwiązań równoważnych i tylko w obecności uprawnionego pracownika Wykonawcy.</li></ul></li></ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warunki środowiskowe <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zapewnienie stabilnych warunków środowiskowych umożliwiających nieprzerwaną pracę urządzeń, zarówno serwerów, jak również urządzeń sieciowych;</li> <li>○ Data Center powinno być wyposażone w redundantny system klimatyzacji kontrolujący i utrzymujący stałą temperaturę.</li> </ul> </li> </ul>
2	Ilość	Usługi Data Center będą świadczone przez okres 5 miesięcy.
3	Prace wdrożeniowe	Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć po stronie Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) niezbędne urządzenia do zestawienia bezpiecznych kanałów komunikacji (96) pomiędzy Partnerami Projektu „Lubuski e-Urząd” a Centrum przetwarzania danych (DATA CENTER).
4	Warunki dostępności usług Data Center	Określa załącznik nr 1 do Umowy (Umowa - załącznik nr 5 do ogłoszenia)
5	Forma rozliczeń za świadczone usługi Data Center	Wyplata wynagrodzenia usługi z tytułu świadczonych usług następować będzie w postaci opłat w wysokości określonych w Formularzu cenowym (Załącznik nr 3 do ogłoszenia), płatnych na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT za każdy, miesięczny okres świadczenia usług. W przypadku gdy okres rozliczeniowy jest krótszy niż miesiąc kalendarzowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni świadczonej usługi w danym okresie rozliczeniowym.
6	Wymagania odnośnie treści oferty	<p>Na potwierdzenie, że oferowane usługi Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) spełniają wymagania określone przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oświadczenie Wykonawcy, że Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) spełnia wymagania określone przez Zamawiającego;</li> <li>• Wykonawca zobowiązany jest do wskazania adresu Data Center (w Załączniku nr 3 do ogłoszenia)</li> </ul> <p>Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej na etapie oceny ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zamiaru wynajęcia powierzchni w Data Center pod urządzenia serwerowe przed zawarciem umowy bez podania przyczyn.</p>