

FORMULARZ WNIOSKU/INTERPELACJI*

W P Ł Y N Ę Ł O
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Zgłoszony/a na sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego w dniu: 09.02.2015 roku

przez Radnego: SŁAWOMIR KOWAL

09-02-2015

w sprawie: jednostki ZUS.

Nr rej. *NK* ilość zał.

Podpis

Treść wniosku/interpelacji:

Zwracam się do Pani jako reprezentant 9 gmin leżących na terenie powiatu żagańskiego którzy od kilku lat są znacznie poszkodowani poprzez brak odpowiedniej jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w ich pobliżu.

W naszym województwie nie ma powiatu gdzie nie istniałyby placówka ZUSu, istnieją nawet takie powiaty które posiadają dwie placówki jak chociażby Krośnieński który ma około 55 tysięcy mieszkańców a placówka mieści się zarówno w Gubinie jak i Krośnie Odrzańskim. Jestem świadomy sytuacji iż samorząd województwa nie jest bezpośrednim organem nadzorującym oddziały Zakładu Ubezpieczeń Społecznych aczkolwiek jako człowiek który dba o sprawy swojego regionu, przedsiębiorca nie wyobrażam sobie innej możliwości jak prosić o interwencję Zarząd Województwa Lubuskiego który mógłby zainterweniować w tej sprawie w Centrali Zakładu. Dodam tylko że samorząd gminny jak i zarówno powiatowy próbował zainterweniować w tej sprawie do oddziału w Zielonej Górze pod którego podlegają placówki na południu województwa aczkolwiek brak było woli współpracy ze strony zakładu.

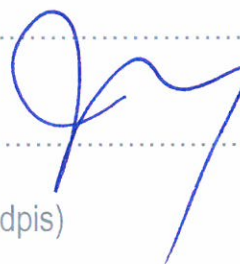
W związku z tym proszę o podjęcie interwencji wierząc w to, że wstawienie się Władz wojewódzkich mogłoby nadać statusu wyższej wagi całej sprawie.

Propozycja załatwienia sprawy:

(wypełnić w przypadku wniosku)

.....
.....
.....
.....

09.02.2015 r.



(podpis)

*zaznaczyć właściwe

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
 w Zielonej Górze
 ul. Podgórna 7
 65-057 Zielona Góra (5)

DP.I.0003.3.2015

WPLYNEŁO
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
 Biuro Sejmiku

03-03-2015

Nr rej. 306 ilość zał.

Podpis

WYSLANO04-03-2015
 Zielona Góra, 03 marca 2015 r.**KANCELARIA OGÓLNA**

Wpł. 03-03-2015

Ilość załączników

Podpis

Pan
Sławomir Kowal
 Radny
 Województwa Lubuskiego

Drogi Panie Radny!

W odpowiedzi na wniosek Pana Radnego złożony podczas sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego w dniu 9 lutego br. uprzejmie informuję, że realizując Pana postulat Marszałek Województwa Lubuskiego Elżbieta Anna Polak skierowała pismo do Prezesa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w sprawie potrzeby utworzenia jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w powiecie żagańskim. Kopię pisma przekazuję w załączeniu.

2 powierzeniem

z up. **MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA**

Teresa Sekuła
Sekretarz Województwa Lubuskiego

- kopia -



Lubuskie

Marszałek Województwa Lubuskiego
Elżbieta Anna Polak

DP.I.043.2.2015

Zielona Góra, 27 lutego 2015 r.

WYSYLANO
03-03-2015

Za dowodem doręczenia

Pan

Zbigniew Derdziuk

**Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
w Warszawie**

Szanowny Panie Prezesie!

W imieniu mieszkańców Powiatu Żagańskiego Województwa Lubuskiego zwracam się z prośbą o rozważenie możliwości utworzenia jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na terenie powiatu.

Powiat Żagański liczy ok. 82 tys. mieszkańców. Mimo tego na jego terenie nie znajduje się ani Inspektorat, ani Biuro Terenowe, choć np. na terenie mniejszego Powiatu Krośnieńskiego (ok. 57 tys. mieszkańców) znajdują się oba - Inspektorat w Krośnie Odrzańskim, a Biuro Terenowe w Gubinie. Z uwagi na specyfikę działalności Instytucji jej lokalizacja w Powiecie Żagańskim niewątpliwie ułatwi mieszkańcom korzystanie z proponowanych usług. Tym bardziej, że z oferty ZUS korzystają osoby w różnym wieku i statusie społecznym, bardzo często chorujące, czy pracujące.

Dlatego też utworzenie placówki terenowej ww. powiecie jest tak ważne. Bez wątpienia przyczyni się bowiem do łatwiejszego, bardziej sprawnego oraz bardziej ekonomicznego, z punktu widzenia mieszkańców, dostępu do świadczeń.

Zarząd Województwa Lubuskiego w pełni popiera wniosek mieszkańców oraz wyraża przekonanie, że podjęte zostaną działania zmierzające do zrealizowania przedsięwzięcia.

Z poważaniem

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
 WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
 w Zielonej Górze
 ul. Podgórna 7
 65-057 Zielona Góra (5)
 DP.1.0003.3.2015

Zielona Góra, 23 kwietnia 2015 r.

W P Ł Y N Ę Ł O
 URZĄD MARSZAŁKOWSKI
 WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
 Biuro Sejmiku

24-04-2015

Nr rej. 565 ilość zał.

Podpis

Pan
Sławomir Kowal
 Radny
 Województwa Lubuskiego

Szanowny Panie Radcy!

Nawiązując do Pana wniosku dotyczącego utworzenia jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na terenie powiatu żagańskiego uprzejmie informuję, iż Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w odpowiedzi na wystąpienie Marszałka Województwa przeprowadził wnikliwą analizę problemu i obecnie nie widzi możliwości powołania nowej placówki ZUS w obrębie wyżej wymienionego powiatu. Pismo Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z dnia 16 kwietnia 2015 r., znak: 990100/144/2015 przekazuję w załączeniu.

2 powieleni

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

Teresa Sekuła
 Teresa Sekuła
 Sekretarz Województwa Lubuskiego



**PREZES
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

*P. 1, Bełca
Kusie*

Warszawa, dnia *16* kwietnia 2015 r.

990100/ *144* /2015

WPLYNEŁO	
URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO Sekretariat Marszałka	
1228-04-2015	
Nr rej.	ilość zał.
Podpis	

Pani

Elżbieta Anna Polak

Marszałek Województwa Lubuskiego

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na pismo dotyczące utworzenia jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na terenie powiatu żagańskiego, uprzejmie informuję, że po przeprowadzeniu wnikliwej analizy, nie widzę możliwości ani uzasadnienia do powołania nowej placówki ZUS w obrębie tego powiatu.

Zgodnie ze standardami obsługi klientów wypracowanymi w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych każdy powiat ma zapewnioną obsługę klientów i ich spraw przez wskazaną terenową jednostkę organizacyjną ZUS. Mieszkańców powiatu żagańskiego obsługuje w zakresie ubezpieczeń społecznych Inspektorat w Żarach. Miejscowości Żary i Żagań znajdują się na skraju powiatów, a odległość je dzieląca to 12 km. Pomiędzy nimi istnieje dogodna komunikacja podmiejska.

Inspektorat w Żarach jest przystosowany do pełnej obsługi wszystkich klientów, posiada dwie Sale Obsługi Klientów: jedną dla Płatników składek i Ubezpieczonych oraz drugą przeznaczoną do obsługi Świadczeniobiorców. Dodatkowo Sala Obsługi Klientów posiada wydzieloną strefę oczekiwania dla klientów, gdzie można wypełnić niezbędne formularze lub zapoznać się z materiałami informacyjnymi. Średni czas oczekiwania klienta na obsługę w Sali Obsługi Klientów w okresie ostatniego roku wyniósł około 6 minut.

Jednocześnie Inspektorat w Żarach wyposażony jest w urzędomat, dostępny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, co umożliwia złożenie dokumentów papierowych i uzyskanie potwierdzenia ich złożenia. Możliwe jest również bezpłatne połączenie się z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej, a także skorzystanie z informacji dostępnych w serwisach internetowych ZUS.

Na dzień dzisiejszy zastosowane rozwiązania wydają się wystarczające i spełniające oczekiwania klientów. Pragnę zapewnić Panią Marszałek, że prowadzimy systematyczne analizy w zakresie obsługi klientów, a przy podejmowaniu decyzji dotyczących nowych rozwiązań, uwzględniających również konieczność poniesienia określonych nakładów finansowych, będziemy mieć na uwadze sugestie Pani Marszałek.

Y
powołanie
p.o. PREZES
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
Elżbieta Łopacińska