

Zielona Góra, 22 czerwca 2015 r.

Odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w dniu 17 czerwca 2015 r.

*W nawiązaniu do opublikowanego zapytania cenowego na najem powierzchni w DataCenter pod urządzenia serwerowe będące własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego zwracam się z uprzejmą prośbą o odpowiedzi na poniższe pytania:*

1. *Czy wszystkie dane, które wykonawca ma objąć wykonywaniem kopii zapasowych są zgromadzone w postaci maszyn wirtualnych?*

Nie, Maszyny wirtualne zawierają część danych.

2. *Jeżeli tak, to jakiego Hypervisora używają Państwo do wirtualizacji oraz jaka liczba maszyn wirtualnych ma być zabezpieczona?*

Hypervisor Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2012 R2. Liczba maszyn wirtualnych 30 szt.

3. *Jeżeli nie to jakie systemy na serwerach fizycznych mają być backupowane, tzn. Jakie oprogramowanie agentowe ma być zapewnione przez Wykonawcę (np. Agent dla systemu Windows Server, agent dla MS SQL Server, inne?) oraz w jakiej ilości?*

Serwery Fizyczne / Aplikacje do których potrzebny jest agent: Microsoft Active Directory 2 szt., Microsoft SQL 1 szt., Windows Server 4 szt., Windows Hypervisor 6 szt.

4. *Jaki wolumen danych w TB ma być zabezpieczony oraz jakiej retencji kopii z podziałem na backup to disc i backup to tape oczekuje Zamawiający?*

Wolumen danych do zabezpieczenia to 4182 GB Retencja na dysku w zależności od typu danych średnio 14 dni na HDD oraz kopia taśmowa 21 dni. Systemy testowe tylko taśma 21 dni.

5. *Treść zapytania ofertowego mówi o posiadanej przez Zamawiającego szafie Rack 42U – czy Zamawiający dopuszcza możliwość kolokacji miejsca w szafie Rack Wykonawcy, czy raczej wymaga udostępnienia przestrzeni do kolokacji własnej szafy?*

Zamawiający wymaga udostępnienia przestrzeni do kolokacji własnej szafy.

6. *Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczenia energii elektrycznej zużywanej przez urządzenia Zamawiającego na podstawie odczytów liczników dostarczonych przez Wykonawcę? Pozwoliłoby to skonstruowanie oferty w postaci „cena kolokacji wraz z usługą wykonywania kopii zapasowych + cena 1kWh energii elektrycznej” czy raczej energia musi być rozliczona na podstawie ryczałtu? Chcielibyśmy podkreślić, iż proponowany model rozliczenia energii wg wskazań liczników jest korzystny dla Zamawiającego, gdyż ponosi on koszty jedynie faktycznie zużytej energii elektrycznej – w przypadku rozliczenia ryczałtowego każdy z Wykonawców szacując koszty usługi przyjmie pewien margines bezpieczeństwa dla zapotrzebowania na energię. Prosimy rozważyć zmianę treści zapytania w taki sposób, aby rozdzielić koszt kolokacji od kosztu energii i przyznać odpowiednie wagi punktowe dla tych składowych.*

Zamawiający oczekuje miesięcznej ceny ryczałtowej.

- 7. Jeżeli konieczne jest rozliczenie energii w postaci ryczałtowej, czy Zamawiający jest w stanie oszacować miesięczne zapotrzebowanie na energię elektryczną urządzeń będących przedmiotem umowy oraz zawrzeć w umowie zapis o koszcie energii w przypadku przekroczenia zadeklarowanego poziomu zużycia? Jeżeli nie, prosimy o podanie mocy zasilaczy zainstalowanych w urządzeniach będących przedmiotem kolokacji.*

Oszacowanie miesięcznego zużycia energii leży po stronie Wykonawcy.

- 8. Zamawiający określa wymóg „Układ zasilania energetycznego musi być nadmiarowy z zapewnieniem jego prawidłowego funkcjonowania podczas prac serwisowych”. Nowoczesne DataCenter musi charakteryzować się niezależnością torów zasilających, umożliwiającą prowadzenie prac serwisowych na jednym z torów przy jednoczesnej gwarancji zasilania na drugim z nich, jednak zapewnienie takiej usługi wymaga od Zamawiającego dostarczenia urządzeń wyposażonych w nadmiarowe zasilacze, podłączone do różnych torów, tak aby brak zasilania na jednym z nich nie powodował niedostępności usługi. Czy wszystkie urządzenia Zamawiającego będące przedmiotem zapytania są wyposażone w redundantne zasilacze?*

Urządzenia Zamawiającego będące przedmiotem zapytania są wyposażone w redundantne zasilacze.