

**Umowa nr.....na usługę najmu powierzchni w Data Center pod urządzenia serwerowe  
będące własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego**

Zawarta w dniu ..... roku w Zielonej Górze pomiędzy:

**Województwem Lubuskim – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego**, z siedzibą  
w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra, będącym płatnikiem VAT – NIP: 973-05-90-  
332, reprezentowanym przez:

.....

przy kontrasygnacie **Skarbnika Województwa Lubuskiego – Józefy Chaleckiej**,  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą przy ....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS  
....., NIP: ....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

### **§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa najmu powierzchni w Data Center zlokalizowanego w ..... pod urządzenia serwerowe będące własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego.
2. Szczegółowe parametry techniczne, gwarantowane przez Wykonawcę parametry jakości świadczonych usług oraz warunki dotyczące lokalizacji Data Center określają Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 do ogłoszenia.
3. Zmiana parametrów technicznych, lokalizacji oraz gwarantowanych parametrów usługi przez Wykonawcę możliwa jest jedynie na podstawie aneksu do niniejszej umowy.

### **§ 2. Termin realizacji**

Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług od dnia 1 lipca 2015 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.

### **§ 3. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia z dołożeniem profesjonalnej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.
2. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do:
  - a) stałego i nieprzerwanego świadczenia usług zgodnych z przedmiotem Umowy,
  - b) zapewnienia stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad świadczeniem usługi,
  - c) konserwacji łącz i urządzeń wykorzystywanych do realizacji usługi,
  - d) terminowego świadczenia usług z najwyższą starannością,
  - e) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na nie wywiązywanie się przez Wykonawcę z postanowień umowy,
  - f) niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu obsługiwanego sprzętu,
  - g) przedkładania na żądanie Zamawiającego niezbędnych informacji i wyjaśnień związanych ze świadczeniem usług,
  - h) wykonywania kopii zapasowych Serwera w cyklu dziennym oraz składowanie backupów różnicowych na innym nośniku zewnętrznym (należącym do Wykonawcy),
  - i) zabezpieczenia Data Center poprzez zapewnienie dostępu do zasilania gwarantowanego niezbędnego do ciągłej pracy ww. urządzeń oraz podłączenia sprawnego technicznie agregatu prądotwórczego,
  - j) przechowywanie nośników z kopią bezpieczeństwa w pomieszczeniu, innym niż serwerownia.
3. Wykonawca umożliwi upoważnianej przez Zamawiającego osobie dostęp fizyczny do urządzeń określonych w Załączniku nr 3 do ogłoszenia „Wykaz sprzętu będącego własnością Zamawiającego”. Zamawiający zobowiązuje się po podpisaniu umowy do przekazania osobom wskazanym w §3 ust 6 niniejszej umowy listę osób uprawnionych do dostępu do w/w urządzeń zawierającej co najmniej imię nazwisko, PESEL oraz numer i serię dowodu osobistego. Dostęp osób wymienionych na liście będzie możliwy dopiero po potwierdzeniu tożsamości na podstawie okazanego odpowiednim służbom Wykonawcy dowodu osobistego. Zamawiający zobowiązuje się do aktualizacji listy osób uprawnionych do dostępu fizycznego do urządzeń.

4. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
5. W ciągu 7 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest jednorazowo przekazać Zamawiającemu całkowitą kopię danych, aktualną na dzień wygaśnięcia Umowy na taśmowych nośnikach danych. Koszty przekazania ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca wyznacza następujące osoby do kontaktów z Zamawiającym:
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....

#### **§ 4. Zakres odpowiedzialności Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego.
2. Zamawiający jest zobowiązany nie przechowywać na Serwerze informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, oraz politycznym. Wykonawca nie wyraża również zgody na przechowywania jakichkolwiek materiałów pornograficznych w ramach Data Center.
3. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z Wykonawcą:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....

#### **§ 5 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie łączne w wysokości ..... zł. brutto, na które składa się miesięczne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto, w tym ..... zł netto, 23% Podatku VAT.
2. Płatności będą naliczane za świadczenie usługi w okresach miesięcznych. W przypadku niepełnego okresu świadczenia usługi wynagrodzenie ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu.
3. Płatności zostaną dokonane na podstawie faktur VAT wystawionych na kwoty, o których mowa w ust. 1.

4. Faktury zostaną przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego, Biuro Projektów Własnych, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra lub też złożone w Kancelarii Ogólnej pod w/w adresem i będą uznane za doręczone Zamawiającemu w dniu widniejącym na zwrotnym potwierdzeniu odbioru lub w dniu złożenia w Kancelarii Ogólnej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności kwot spornych wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.
6. Rozliczenie wynagrodzenia zostanie przeprowadzone w złotych polskich.
7. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu za każdy okres świadczenia usług w kwocie wskazanej na otrzymanej fakturze w terminie 21 dni od jej otrzymania. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą należności, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury za miesiąc grudzień do dnia 21 grudnia.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

## **§ 6 Odszkodowania i kary**

1. Jeśli w toku wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane zgodnie z przedmiotem umowy opisanym w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 2 do ogłoszenia niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego na piśmie. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia, jego przyczynę oraz proponowany sposób rozwiązania problemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty wszelkich kar umownych i odszkodowań naliczonych lub stwierdzonych prawomocnym wyrokiem na rzecz Zamawiającego, wynikających z realizacji prac powierzonych niniejszą Umową Wykonawcy, jeżeli szkoda jest następstwem winy po stronie Wykonawcy.
3. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub zwłoki w wykonaniu usługi opisanej w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2 do ogłoszenia Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą jedną godzinę po przekroczeniu Czasu Reakcji na Awarię (**CRA**);
  - b) 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą jedną godzinę po przekroczeniu Czasu Usunięcia Awarii (**CUA**);
  - c) 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy 1% poniżej zakładanej Miesięcznej Dostępności Usługi (**MDU**);
  - d) 20% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy z tytułu odstąpienia którejkolwiek ze stron od Umowy z przyczyn całkowicie lub częściowo zależnych od Wykonawcy.
4. Zamawiający w formie pisemnej poinformuje Wykonawcę w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia o przyczynach uprawniających do naliczenia kar umownych.
  5. Naliczane przez Zamawiającego kary umowne podlegają kumulacji.
  6. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 3 nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych poprzez pomniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany Przedmiot Umowy.
  8. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.
  9. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały czas obowiązywania Umowy polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu wszelkich zobowiązań wobec stron trzecich oraz roszczeń stron trzecich na kwotę nie niższą niż wartość pięciokrotnego miesięcznego wynagrodzenia zapisanego w §5 ust. 1 wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wykonania, niewłaściwego wykonania lub niewykonania Umowy przez Wykonawcę.
  10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy OC o wartości sumy gwarancyjnej co najmniej 500 000 zł.

### **§ 7 Poufność informacji**

Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją prac będących przedmiotem niniejszej Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac. Strony będą zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji. W okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Strony nie będą publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyskają w związku z realizacją niniejszej Umowy za wyjątkiem sytuacji

wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### **§ 8 Zmiany Umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:
  - 1) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Strony Umowy - Wykonawcy w sytuacji następstwa prawnego wynikającego z odrębnych przepisów.
  - 2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminów umownych w przypadku konieczności ich przesunięcia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania niniejszej Umowy tj.:
    - a) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie usług, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron.
    - b) z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia brutto, w przypadku zmiany przepisów obowiązujących dot. podatku VAT o różnicę pomiędzy stawką obowiązującą w chwili podpisania Umowy a stawką po zmianie.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.

### **§ 9 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących sytuacjach:
  - 1) Wykonawca nie podjął realizacji Umowy w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy, pomimo złożonego na piśmie przez Zamawiającego wezwania do rozpoczęcia prac,
  - 2) Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy i przerwa trwa dłużej niż 14 dni, pomimo złożonego na piśmie przez Zamawiającego wezwania do wznowienia prac,
  - 3) gdy Wykonawca dostarczył przedmiot Umowy niezgodny z opisem wskazanym w ofercie Wykonawcy,
  - 4) gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z warunkami określonymi w ofercie Wykonawcy lub niniejszej Umowie.

2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia podstaw do ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy.
3. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie tej części wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, który odpowiada wykonanej części przedmiotu Umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur pomimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę faktur określonego w niniejszej Umowie.
5. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu Umowy oraz zapłaty wynagrodzenia za wykonane usługi niezbędne w danym okresie realizacji do dnia odstąpienia.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. W terminie 14 dni od daty odstąpienia Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia, który będzie podstawą zobowiązania Zamawiającego w odniesieniu do wykonanych a nie zapłaconych usług.

### **§ 10 Podwykonawstwo**

Powierzenie podwykonawcom realizacji części zamówienia nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za jego wykonanie. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniedbaniami samego Wykonawcy.

### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania pracy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy.
2. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

4. Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający