

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania numer 3:

1. **Przedmiot Zamówienia**
- 1.1 Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2 Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze – Zadanie 3**”.
- 1.3 Usługi będą świadczone na potrzeby Wydziału Zamiejscowego Urzędu z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim w pomieszczeniach znajdujących się w:
 - 1.3.1 budynku przy ul. Łokietka 22 (obecna lokalizacja),
 - 1.3.2 budynku Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej, przy ul. Sikorskiego 107 (nowa lokalizacja od 1 grudnia 2015 r.).
- 1.4 Zamawiający informuje, że pomieszczenia w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1.3.1 – 1.3.2 stanowią dla Zamawiającego przedmiot najmu. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji wymienionych w pkt. 1.3.1 – 1.3.2 poprzez dodanie nowej lub wyłączenie istniejącej.
- 1.5 W przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.6 Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, której Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.7 Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim - w ramach maksymalnej wartości umowy.
- 1.8 Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia numerów do innej lokalizacji Zamawiającego.
- 1.9 Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).
- 1.10 Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres trwania umowy” w Formularzu cenowym – Zadanie 3.
- 1.11 Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 18 linii miejskich, zakończonych na przełącznicy w :
 - 1.11.1 budynku przy ul. Łokietka 22 – 14 numerów,
 - 1.11.2 budynku Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej, przy ul. Sikorskiego 107 – 4 numery.
- 1.12 Wykaz numerów urządzeń końcowych, będących obecnie w dyspozycji Zamawiającego, to 17 kolejnych numerów od numeru 95 7390 370 do numeru 95 7390 386.
- 1.13 Wykonawca zapewni podłączenie od 1 grudnia 2015 r. nowego – 18 numeru, znajdującego się w obrębie tej samej grupy numeracyjnej, tj. 95 7390 xxx .
- 1.14 Zamawiający zastrzega sobie, że jeżeli zgodnie z pkt. 1.7, zwiększy liczbę posiadanych numerów, nowe numery, przydzielone na potrzeby Zamawiającego powinny być kontynuacją dotychczasowej numeracji. Jeżeli z przyczyn technicznych Wykonawcy nie będzie to możliwe, nowe numery powinny znajdować się w obrębie tej samej grupy numeracyjnej, czyli zaczynać się od 95 7390 xxx.
- 1.15 W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie

wszelkie formalności i ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich spraw związanych z przeniesieniem.

- 1.16 Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 grudnia 2015 roku od godziny 00.00. Dzień 30 listopada 2015 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. Multimedia Polska S.A.
- 1.17 Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
 - 1.17.1 połączenia telefoniczne lokalne i strefowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych,
 - 1.17.2 usługi faksowe.
- 1.18 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
 - 1.18.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 1.18.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91xx, itp. oraz do sieci internet,
 - 1.18.3 połączenia międzynarodowe.
- 1.19 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie.
- 1.20 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.21 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących, wymienionych w pkt 1.17 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.22 Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych i komórkowych za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.23 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt. 1.16.
- 1.24 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.25 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego.
- 1.26 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.27 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego (dla każdego numeru osobno) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.28 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.17 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 3.
- 1.29 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym - Zadanie 3 a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.30 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie - minuty określone w Formularzu cenowym – Zadanie 3, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.31 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, itp.
- 2.2 Wykonawca podłączy numery Zamawiającego drogą kablową do przełącznic znajdujących się w pomieszczeniach technicznych w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1.3.
- 2.3 Techniczne rozwiązanie podłączenia numerów będących w dyspozycji Zamawiającego pozostawia się w gestii Wykonawcy (centralka telefoniczna, usługa CENTREX) z zastrzeżeniem, że sposób podłączenia linii musi zapewnić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń określonych w pkt. 2.8 i 2.9,
- 2.4 W celu zabezpieczenia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego, Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet.
- 2.5 Zamawiający nie przewiduje stanowiska telefonistki.
- 2.6 Wykonawca skonfiguruje wszystkie numery urządzeń końcowych Zamawiającego w jedną grupę.
- 2.7 Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej wewnętrznej numeracji skróconej, która jest wykorzystywana do realizacji połączeń w obrębie grupy (trzy cyfry – zgodnie z trzema ostatnimi cyframi numeru telefonu).
- 2.8 Zamawiający wymaga, aby w sekretariacie Wydziału Zamiejscowego numery zostały skonfigurowane w taki sposób, aby działały w systemie sekretarsko-dyrektorskim, tzn. sekretariat + 2 gabinety. Zamawiający informuje, że posiada centralkę PANASONIC KX-TEA308 i 3 sztuki aparatów systemowych PANASONIC KX-T7730, które można w tym celu wykorzystać.
- 2.9 **W przypadku braku kompatybilności między urządzeniami Wykonawcy a posiadanymi urządzeniami przez Zamawiającego, Wykonawca jest obowiązany na swój koszt zainstalować własne aparaty systemowe (bez opłat z tytułu dostarczenia, instalacji, dzierżawy, serwisowania i konserwacji), spełniające funkcję aparatów sekretarsko – dyrektorskich (połączenia przychodzące odbierane są w sekretariacie i sekretariat łączy rozmowy do gabinetów).**
- 2.10 Wykonawca zapewni bezpłatne usługi dodatkowe w grupie takie jak:
 - 2.10.1 przekazanie rozmowy przychodzącej do innego abonenta w grupie,
 - 2.10.2 automatyczne przekazanie rozmów przychodzących na dany numer - na inny numer w grupie, w trakcie naszej nieobecności.
- 2.11 Wszystkie połączenia oraz usługi dodatkowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w grupie są bezpłatne.
- 2.12 Tzw. „wyjście na miasto” z każdego numeru w grupie odbywa się przez kod „ 0 ”.
- 2.13 Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń przychodzących z zewnątrz na dwa sposoby:
 - 2.13.1 za pomocą numeru 95 7390 370, jako numeru głównego „ centrali ” – podłączonego do urządzenia (typu DISA), które odpowiada na przychodzące połączenia przez odtworzenie nagrania powitania z informacją o podstawowych numerach wewnętrznych, umożliwia wybranie numeru wewnętrznego lub przy braku wyboru - przekazuje rozmowę do sekretariatu Wydziału Zamiejscowego,
 - 2.13.2 bezpośrednio na każdy numer urządzenia końcowego, będący w dyspozycji Zamawiającego.
- 2.14 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.
- 2.15 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.16 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.17 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: a.tucholska@lubuskie.pl.

