

DG.V.8063.7.2012

Informacja dotycząca bezpośredniego udzielenia zamówień prowadzących do zawarcia umów o świadczenie usług publicznych w zakresie transportu kolejowego

na podstawie art. 7 ust. 3 Rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70

Organizator publicznego transportu zbiorowego: **Marszałek Województwa Lubuskiego**

- nazwa podmiotu, z którym zawarto umowę, jego struktura własności (stan na dzień zawarcia umowy):

Przewozy Regionalne Sp. z o.o.

spółka, której właścicielami są samorządy województw z następującym udziałem w kapitale zakładowym: dolnośląskie – 112 464 udziałów (7,3%), kujawsko-pomorskie – 89 355 udziałów (5,8%), lubelskie – 84 733 udziałów (5,5%), lubuskie – 55 462 udziałów (3,6%), łódzkie – 87 815 udziałów (5,7%), małopolskie – 98 599 udziałów (6,4%), mazowieckie – 207 982 udziały (13,5%), opolskie – 52 381 udziałów (3,4%), podkarpackie – 75 490 udziałów (4,9%), podlaskie – 58 543 udziałów (3,8%), pomorskie – 109.383 udziałów (7,1%), śląskie – 141 735 udziałów (9,2%), świętokrzyskie – 46 218 udziałów (3,0%), warmińsko-mazurskie – 81 652 udziałów (5,3%), wielkopolskie – 149 439 udziały (9,7%), zachodniopomorskie – 89 355 udziałów (5,8%);

- okres obowiązywania umowy o świadczenie usług publicznych:
umowę zawarto dnia **20.11.2014r.** na okres **od dnia wejścia w życie rozkładu jazdy pociągów 2014/2015 do ostatniego dnia obowiązywania rozkładu jazdy pociągów, w którym upływa okres trwałości projektu POIŚ 7.1– 46** pn. "Modernizacja elektrycznych zespołów trakcyjnych", w rozumieniu przyjętym w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006r. ustanawiającym przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylającym rozporządzenie (WE) nr 1260/1999;
- opis usług transportu pasażerskiego, jakie mają być świadczone:
świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w **pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zbiorowym**, dla którego organizatorem jest Województwo Lubuskie na liniach komunikacyjnych **Wrocław Główny – Głogów – Zielona Góra i Szczecin Główny – Zielona Góra**;
- opis parametrów rekompensaty finansowej:
składnikami rekompensaty są: koszty poniesione w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych, dodatkowo wpływy finansowe wygenerowane na sieci obsługiwanej w ramach danego zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r., przychody taryfowe, przychody uzyskane w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych, rozsądny zysk;

- cele w zakresie jakości, takie jak punktualność i niezawodność oraz stosowane premie i kary pieniężne:

operator zobowiązuje się w szczególności do:

- a) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem dokonywania odprawy podróżnych, bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia, warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru, właściwego i czytelnego oznakowania taboru, zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru, w tym zapewnienia odpowiedniego poziomu higieny w kabinach WC, wyznaczenia w wagonach miejsc dla podróżnych z małymi dziećmi, kobiet z widoczną ciążą oraz dla osób niepełnosprawnych, ułatwienia korzystania ze środków transportowych, punktów odprawy, przystanków i peronów osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich, w ramach ułatwień oferowanych przez zarządcę infrastruktury na poszczególnych przystankach i stacjach, udzielania, w miarę możliwości, pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z dużym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę, umożliwienia osobom o widocznej niepełnosprawności ruchowej oraz niewidomym, podróżującym bez przewodnika lub z psem przewodnikiem, zakupu biletu w pociągu, bez konieczności zgłaszania braku ważnego biletu i ponoszenia dodatkowych opłat;
- b) zapewnienia informacji o warunkach przewozu m.in. poprzez: podawanie do publicznej wiadomości zakresu swojego działania, a w szczególności adresów punktów odprawy i sprzedaży biletów oraz sposobu zawierania umowy przewozu, podawanie do publicznej wiadomości aktualnego rozkładu jazdy pociągów oraz obowiązującego cennika opłat na swojej stronie internetowej oraz dworcach, podanie do publicznej wiadomości (w tym na stronie internetowej) numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji lub przystanku kolejowym, podanie do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej, zapewnienie w pojazdach wyposażonych w system informacji pasażerskiej, wygłaszania dla podróżnych informacji o najbliższym miejscu planowego zatrzymania pociągu oraz wyświetlania informacji o stacji docelowej, trasie przejazdu i najbliższym miejscu planowego zatrzymania;
- c) wykorzystywania do realizacji przewozów głównie własnego taboru kolejowego zmodernizowanego w ramach projektu POIiŚ 7.1 – 46 pn. "Modernizacja elektrycznych zespołów trakcyjnych";
- d) prowadzenia stałej kampanii informacyjnej, dotyczącej połączeń objętych umową, poprzez dystrybucję ulotek w pociągach regionalnych i na dworcach kolejowych na terenie województwa lubuskiego oraz umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej;
- e) zachowania punktualności wykonywanych przewozów, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej 93% dla pociągu według czasu odjazdu ze stacji początkowej na terenie województwa lubuskiego oraz 93% dla pociągu według czasu przyjazdu do stacji docelowej na terenie województwa lubuskiego (za opóźnienie uważa się przekroczenie czasu przyjazdu lub odjazdu, wynikające z rozkładu jazdy pociągów, o więcej niż 10 minut);

W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonych przewozów, organizator będzie naliczał operatorowi kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

Zdzisław Smola
Dyrektor Departamentu
Infrastruktury i Komunikacji