

Opis przedmiotu zamówienia

Zakup usługi wsparcia technicznego do urządzeń typu UTM (urządzeń zabezpieczających sieć komputerową) na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze.

1. Wykaz urządzeń objętych usługą

a. Stormshield SN900	S/N: SN900A14G0041A7
b. Stormshield SN500	S/N: SN500A14H0134A7
c. Netasq U70S	S/N: U70SXA03G4022A7
d. Netasq U30S	S/N: U30SXA02G1359A7
e. Netasq U70	S/N: U70XXA3F0955920
f. Netasq U30	S/N: U30XXA3H1066850
g. Netasq U30	S/N: U30XXA3H1066860
h. Fortigate 60C	S/N: FGT60C3G11032811

2. Zakres świadczenia usługi

Usługa wsparcia technicznego dla wszystkich urządzeń wyszczególnionych w pkt. 1 obejmuje:

- a. Podstawowy serwis gwarancyjny urządzenia.
- b. Opiekę techniczną, tj. pomoc ze strony producenta bądź przedstawiciela producenta dla zapytań Zamawiającego dotyczących instalacji oraz konfiguracji urządzeń.
- c. Możliwość kierowania przez Zamawiającego zapytań technicznych na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.
- d. Możliwość aktualizacji wewnętrznego oprogramowania urządzenia tzw. firmware,
- e. Możliwość aktualizacji on-line przez Internet:
 - 1) baz sygnatur wirusów,
 - 2) baz sygnatur IPS,
 - 3) baz antyspam.
- f. Dla urządzeń wskazanych w pkt. 1a oraz 1b uruchomiona zostaje usługa wymiany urządzenia w następnym dniu roboczym w przypadku zgłoszeniu awarii urządzenia.
- g. Dla urządzenia wskazanego w pkt. 1e uruchomiona zostaje usługa podniesienia wersji (tzw. „TRADE-UP”) do wersji Stormshield SN300 z uwagi na planowany koniec obsługi

urządzeń Netasq U70 przez producenta. Zamawiający dopuszcza również zaferowanie urządzenia Fortigate 60D w ramach tzw. „TRADE-UP” pomiędzy producentami.

- h. Dla urządzeń wskazanych w pkt. 1f i 1g uruchomiona zostaje usługa podniesienia wersji (tzw. „TRADE-UP”) do wersji Stormshield SN200 z uwagi na planowany koniec obsługi urządzeń U30 przez producenta. Zamawiający dopuszcza również zaferowanie urządzenia Fortigate 30D w ramach tzw. „TRADE-UP” pomiędzy producentami.

3. Informacje dodatkowe

Usługa musi być realizowana przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta – wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.