

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania numer 2:

1. Przedmiot Zamówienia

- 1.1. Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze – Zadanie 2**”.
- 1.3. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489).
- 1.4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie w okresie od dnia 1 grudnia 2016 roku do dnia 30 listopada 2017 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres umowy” w Formularzu cenowym – Zadanie 2.
- 1.5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 11 bezpośrednich, analogowych linii miejskich, zakończonych na krosownicy usytuowanej w pomieszczeniu technicznym znajdującym się w budynku przy ul. Podgórznej 7.
- 1.6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji wymienionej w pkt. 1.5 poprzez dodanie nowej.
- 1.7. W przypadku dodania nowej lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.8. Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, które Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.9. Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim - w ramach maksymalnej wartości umowy.
- 1.10. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów między lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.11. W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie wszelkie formalności i ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich spraw związanych z przeniesieniem.
- 1.12. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 grudnia 2016 roku od godziny 00:00. Dzień 30 listopada 2016 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. TELESTRADA S.A.
- 1.13. Wykaz istniejącej numeracji 11 linii bezpośrednich Zamawiającego w jego lokalizacji:
68 320 20 37, 68 325 33 99, 68 325 36 12, 68 325 50 38, 68 325 50 62, 68 325 50 69, 68 325 53 50, 68 325 55 49, 68 325 58 77, 68 326 35 00, 68 327 14 29
- 1.14. Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
 - 1.14.1 połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych
 - 1.14.2 usługi faksowe.

- 1.15 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
 - 1.15.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 1.15.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91xx, itp. oraz do sieci Internet.
- 1.16 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie z możliwością odwołania go.
- 1.17 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40..., automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.18 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących wymienionych w pkt 1.14 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.19 Wykonawca zapewni sekundowe naliczania opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych i komórkowych za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.20 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt. 1.14.
- 1.21 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.22 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego. Usługa powinna być uruchomiona automatycznie na wszystkich numerach zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
- 1.23 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.24 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego (dla każdego numeru osobno) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.25 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.14 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 2.
- 1.26 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym - Zadanie 2 a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.27 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie - minuty określone w Formularzu cenowym – Zadanie 2, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.28 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, itp.
- 2.2 W celu zabezpieczenia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego, Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet.
- 2.3 Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu technologii alternatywnych tylko i wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach i za swoją zgodą.

- 2.4 Zamawiający informuje, że wymienione wyżej bezpośrednie linie miejskie są zainstalowane w sekretariatach komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego:
 - 2.4.1 i zakończone centralkami Panasonic KX-TEA 308 lub KX-TEA 824 z aparatami systemowymi Panasonic KX -T 7730 lub KX-T 7735, które funkcjonują jako zespoły aparatów sekretarsko – dyrektorskich 1+n lub 2+n, gdzie 1 lub 2 to liczba aparatów w sekretariacie, n – liczba aparatów w gabinetach,
 - 2.4.2 lub zakończone faksami lub urządzeniami wielofunkcyjnymi z opcją faksu.
- 2.5 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.
- 2.6 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.7 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.8 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: a.tucholska@lubuskie.pl.

