

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania numer 3:

1. **Przedmiot Zamówienia**
- 1.1 Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2 Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze – Zadanie 3**”.
- 1.3 Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489).
- 1.4 Usługi będą świadczone na potrzeby Wydziału Zamiejscowego Urzędu z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim w pomieszczeniach znajdujących się w:
 - 1.4.1 budynku przy ul. Dworcowej 13 – 14 numerów,
 - 1.4.2 budynku Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej, przy ul. Sikorskiego 107 – 4 numery.
- 1.5 Zamawiający informuje, że pomieszczenia w lokalizacjach, w których będą świadczone usługi telekomunikacyjne przez Wykonawcę, stanowią dla Zamawiającego przedmiot najmu. W związku z powyższym, w trakcie trwania umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany tych lokalizacji poprzez dodanie nowej lub wyłączenie istniejącej.
- 1.6 W przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.7 Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, której Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.8 Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego - w ramach maksymalnej wartości umowy.
- 1.9 Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego.
- 1.10 Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie od dnia 1 lutego 2017 roku do dnia 31 stycznia 2018 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres trwania umowy” w Formularzu cenowym – Zadanie 3.
- 1.11 Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 18 linii miejskich analogowych, zakończonych na przełącznicach w budynkach wymienionych w pkt. 1.4.
- 1.12 Wykaz numerów urządzeń końcowych, będących obecnie w dyspozycji Zamawiającego, to 17 kolejnych numerów od numeru 95 7390 370 do numeru 95 7390 386 oraz numer 95 7390 393.
- 1.13 Zamawiający zastrzega sobie, że jeżeli zgodnie z pkt. 1.6, zwiększy liczbę posiadanych numerów, nowe numery, przydzielone na potrzeby Zamawiającego powinny znajdować się w obrębie tej samej grupy numeracyjnej, czyli zaczynać się od 95 7390 xxx.
- 1.14 W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie wszelkie formalności i ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów.
- 1.15 Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich spraw związanych z przeniesieniem numerów, po rozstrzygnięciu postępowania a przed rozpoczęciem świadczenia usług i podpisaniem umowy.

- 1.16 Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 lutego 2017 roku od godziny 00:00. Dzień 31 stycznia 2017 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. Multimedia Polska Biznes S.A.
- 1.17 Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
 - 1.17.1 połączenia telefoniczne lokalne i strefowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych,
 - 1.17.2 usługi faksowe.
- 1.18 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
 - 1.18.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 1.18.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91xx, itp. oraz do sieci internet,
 - 1.18.3 połączenia międzynarodowe.
- 1.19 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie.
- 1.20 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.21 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących, wymienionych w pkt 1.17 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.22 Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych i komórkowych za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.23 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt. 1.17.
- 1.24 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.25 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego.
- 1.26 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.27 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego (dla każdego numeru osobno) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.28 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.17 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 3.
- 1.29 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym - Zadanie 3 a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.30 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie - minuty określone w Formularzu cenowym – Zadanie 3, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.31 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 1.32 Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis proponowanego rozwiązania podłączenia i świadczenia usług telekomunikacyjnych . Zamawiający zastrzega sobie, że jeżeli opis proponowanego rozwiązania będzie niedokładny lub niezgodny z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, oferta taka będzie odrzucona.

2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, echa, pogłosu, itp.
- 2.2 Wykonawca podłączy numery Zamawiającego drogą kablową do przełącznic w pomieszczeniach znajdujących się w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1.4.
- 2.3 Techniczne rozwiązanie podłączenia numerów będących w dyspozycji Zamawiającego z centralą miejską Wykonawcy pozostawia się w gestii Wykonawcy (np. kabel miedziany, łącze cyfrowe, itp.) z zastrzeżeniem zapisów pkt. 2.5 oraz z zastrzeżeniem, że sposób podłączenia linii musi zapewnić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń określonych w pkt. 2.8 i 2.9.
- 2.4 Wykonawca zobowiązuje się do zakupu, utrzymania na swój koszt w sprawności technicznej oraz serwisowania wszystkich urządzeń, których instalacja będzie niezbędna do podłączenia i wykonywania usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia przez cały czas trwania umowy.
- 2.5 **Mając na uwadze względy bezpieczeństwa oraz wysoką jakość wykonywanych połączeń (nieprzerwane, niezawodne, bez zakłóceń połączenia telefoniczne i faksowe), Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne były świadczone drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosowania przez Wykonawcę technologii alternatywnych, np. świadczenie usług drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet (technologia VoIP).**
- 2.6 Zamawiający nie przewiduje stanowiska telefonistki.
- 2.7 Wykonawca skonfiguruje wszystkie numery urządzeń końcowych Zamawiającego w jedną grupę numeracyjną.
- 2.8 Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej wewnętrznej numeracji skróconej, która jest wykorzystywana do realizacji połączeń w obrębie grupy (trzy cyfry – zgodnie z trzema ostatnimi cyframi numeru telefonu).
- 2.9 Zamawiający wymaga, aby w sekretariacie Wydziału Zamiejscowego numery zostały skonfigurowane w taki sposób, aby działały w systemie sekretarsko-dyrektorskim, tzn. sekretariat + 2 gabinety. Zamawiający informuje, że posiada centralkę PANASONIC KX-TEA308 i 3 sztuki aparatów systemowych PANASONIC KX-T7730, które można w tym celu wykorzystać.
- 2.10 **W przypadku braku kompatybilności między urządzeniami Wykonawcy a posiadanymi urządzeniami przez Zamawiającego, Wykonawca jest obowiązany na swój koszt zainstalować własne aparaty systemowe (bez opłat z tytułu dostarczenia, instalacji, dzierżawy, serwisowania i konserwacji), spełniające funkcję aparatów sekretarsko – dyrektorskich (połączenia przychodzące odbierane są w sekretariacie i sekretariat łączy rozmowy do gabinetów, zlecenie rozmowy z gabinetu łączy sekretariat).**
- 2.11 Wykonawca zapewni bezpłatne usługi dodatkowe w grupie takie jak:
 - 2.11.1 przekazanie rozmowy przychodzącej do innego abonenta w grupie,
 - 2.11.2 automatyczne przekazanie rozmów przychodzących na dany numer - na inny numer w grupie, w trakcie naszej nieobecności.
- 2.12 Wszystkie połączenia oraz usługi dodatkowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w grupie są bezpłatne.
- 2.13 Tzw. „wyjście na miasto” z każdego numeru w grupie odbywa się przez kod „ 0 ”.
- 2.14 Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń przychodzących z zewnątrz na dwa sposoby:
 - 2.14.1 za pomocą numeru 95 7390 371 (zainstalowanego w sekretariacie Wydziału Zamiejscowego), jako numeru głównego „ centrali ” – posiadającego możliwość przekazania połączeń przychodzących na wszystkie pozostałe numery będące w dyspozycji Zamawiającego (dodatkowa możliwość oprócz łączenia rozmów w relacji sekretariat – gabinety i gabinety – sekretariat),
 - 2.14.2 bezpośrednio na każdy numer urządzenia końcowego, będący w dyspozycji Zamawiającego.

- 2.15 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.
- 2.16 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.17 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp dla zgłoszeń awarii i uszkodzeń do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.18 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: a.tucholska@lubuskie.pl.