

**FORMULARZ WNIOSKU/INTERPELACJI\***

Zgłoszony/a na sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego w dniu: 19.12.2014

przez Radną/Radnego: Górszyna Doreń

w sprawie: Elektronicznych Punktów Informacji  
Turystycznej w każdej gminie Województwa  
Lubuskiego**Treść wniosku/interpelacji:**

Budynki użyteczności publicznej w sobotę i niedziele są niedostępne dla turystów. W związku z tym lokalizacje Elektronicznych Punktów Informacji Turystycznej jest niezbędne przed wejściem lub obrotu kultury dla spotkania grupy roboczej INTERREG (której było uczestnikiem) podczas analizy i pracy nad projektami związanymi z turystyką regionu lubuskiego. Wykazane zostoty braki i słabe punkty:

główny: brak Elektronicznych Punktów Informacji Turystycznej w języku Polskim i niemieckim.

Brak informacji o zasobach turystycznych, komunikacyjnych gminy pod kątem turystyki.

Kiedy powstaną takie punkty.

Propozycja załatwienia sprawy:  
(wypełnić w przypadku wniosku)

Prośbę o odpowiedź na piśmie

Doreń Górszyna

(podpis)



Lubuskie

Urząd Marszałkowski  
Województwa Lubuskiego

ul. Podgórna 7  
65-057 Zielona Góra  
tel. +48/68/456 52 00, fax +48/68/456 52 96  
www.lubuskie.pl

W P L Y N E Ł O  
URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO  
Biuro Sejmiku

Zielona Góra, dnia 3 stycznia 2018 r.

DS.II.520.1.2018

03-01-2018

Nr rej. 12 ..... ilość zał. ....

Pani  
**Grażyna Dereń**  
Radna Województwa Lubuskiego

Podpis [Signature] .....

[Signature] [Signature]

Odpowiadając na Pani interpelację dotyczącą możliwości utworzenia w każdej gminie województwa lubuskiego elektronicznych punktów informacji turystycznej informuję, co następuje.

W ramach projektu realizowanego przez Lubuską Regionalną Organizację Turystyczną „LOTUR” wspólnie z Polską Organizacją Turystyczną, w ramach umowy użyczenia, ulokowano w lubuskim 11 infokiosków witrynowych zewnętrznych i wewnętrznych. Jednym z warunków wyboru lokalizacji było uzyskanie certyfikacji Informacji turystycznej oraz członkostwo w „LOTUR”.

Decyzje o lokalizacji infokiosków podejmował Zarząd „LOTUR”. Do dyspozycji członków „LOTUR”, spełniających ww. warunki, pozostał jeszcze jeden infokiosk witrynowy. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że w chwili obecnej Lubuska Regionalna Organizacja Turystyczna „LOTUR” zrzesza 46 członków, w tym m.in. Województwo Lubuskie oraz 13 jednostek samorządu terytorialnego. W naszej opinii nie każda gmina w równej mierze kładzie nacisk na promocję turystyczną najbliższej okolicy, realizując w pierwszej mierze inne bardzo ważne potrzeby mieszkańców. Więcej informacji dot. możliwości wstąpienia do „LOTUR” można uzyskać na stronie organizacji [www.lotur.eu](http://www.lotur.eu), w zakładce „O nas”.

W chwili obecnej w województwie lubuskim certyfikację otrzymało 16 punktów informacji turystycznej, których ocenę na poziomie regionalnym przeprowadziła Lubuska Regionalna Organizacja Turystyczna „LOTUR”. Certyfikacja przeprowadzana jest na zasadzie dobrowolności, na podstawie indywidualnych zgłoszeń podmiotów informacji turystycznej. Po zatwierdzeniu przez Krajową Radę Certyfikacyjną punkt informacji włączany jest do sieci Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Jednocześnie nie należy nie doceniać możliwości uzyskania informacji z portali turystycznych lub zakładek poświęconych atrakcjom turystycznym, prowadzonym w różnej formie przez m.in. gminy oraz możliwości skorzystania z bezkosztowych aplikacji tłumaczeniowych. Wskazana forma uzyskania informacji turystycznych nie ma żadnych ograniczeń przestrzennych oraz nie generuje dodatkowych kosztów. Jednakże warunkiem właściwego informowania turystów jest przede wszystkim aktualizacja opisów atrakcji turystycznych przez pracowników j.s.t, którzy są odpowiedzialni za prowadzenie stron

poświęconych atrakcjom turystycznym w najbliższej okolicy. Turyści mogą również skorzystać z lubuskich portali turystycznych takich jak m.in. [www.wrotalubuskie.eu](http://www.wrotalubuskie.eu), [www.atrakcjelubuskie.pl](http://www.atrakcjelubuskie.pl), [www.lotur.eu](http://www.lotur.eu).

Podsumowując, podmioty zainteresowane ustawieniem, obsługą na terenie swojej gminy infokiosków powinny przeanalizować swoje możliwości finansowe, techniczne i organizacyjne lub skorzystać z różnych form promocji, które umożliwia członkostwo w Lubuskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej "LOTUR".

Z poważaniem  
**WICEMARSZAŁEK**  
*Stanisław Tomczyszyn*  
**Stanisław Tomczyszyn**