

W P Ł Y N E Ł O
 URZĄD MARSZAŁKOWSKI
 WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
 INTERPELACJA
 Biuro Sejmiku
 11-12-2017

Radnego Czesława Fiedorowicza, zgłoszona na sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego w dniu 20.11.2017 r. w sprawie braku możliwości rejestracji pojazdów w związku ze zmianami w systemie CEPIK.
 Nr tej. 219A
 Podpis *JM*

Szanowna Pani Marszałek, zwracają się do mnie mieszkańcy regionu w sprawie odmowy rejestracji pojazdów w urzędach powiatowych. Prawdopodobną przyczyną są rządowe zmiany systemu CEPIK, które nie zostały poprzedzone badaniem przepustowości sieci przesyłowych. Zwłaszcza te perturbacje występują tam, gdzie Starostwa Powiatowe utworzyły delegatury czy też biura zamiejscowe, wydziałów komunikacji.

Nikt z ministerstwa odpowiedzialnego za to zadanie, ani z Urzędu Wojewódzkiego nie zadał sobie trudu by sprawdzić, by przetestować kompletnie nowy system. Od czasu wprowadzenia poczty elektronicznej i Internetu, a zatem ponad 20 lat, wiadomo powszechnie, że każdy nowy globalny, ogólnopolski system musi być przez długi czas testowany. Musi być zrobiona solidna inwentaryzacja techniczna, zanim wcieli się w życie nowy system. O tym zapomniano i w Warszawie i Gorzowie Wlkp. Mieszkańców regionu, odsyłano z kwitkiem wobec niemożności zarejestrowania pojazdów.

Urząd Marszałkowski i osobiście Pani Marszałek od kilku lat głosi wielki sukces Lubuskiego w dostępie do Internetu szerokopasmowego, o dostępności z każdego miejsca Lubuskiego, stąd ludzie do nas radnych mają pretensje o wszelkie zakłócenia. Kto z Lubuszan wie, że za system rejestracji, za tryb, za system przesyłu danych odpowiada Warszawa?

Zupełnie niepotrzebnie scentralizowaliśmy to po 2000 roku. Ponosimy teraz konsekwencje, niekompetentnej zmiany systemu w Warszawie. Nie wystarczy odpowiedź, że to Warszawa nawaliła, że to obecny Rząd popełnia kolejny błąd. Od nas się oczekuje naprawy tego stanu rzeczy, bo posłowie partii PiS są nieuchwytni i bagatelizują problem. Dlatego proszę Panią o interwencję i w Warszawie i w Gorzowie Wlkp. Proszę też o zebranie danych o przyczynach utrudnień w przepływie danych. Skoro mamy w RPO 2020 środki na e-administrację, to może jest szansa na uruchomienie środków pomocowych, na modernizację wadliwych sieci przesyłowych, światłowodowych. Jeśli takich nie mamy, to trzeba przymusić Ministra Rozwoju do przeznaczenia niewielkiej kwoty spośród tych centralnie zarządzanych setek miliardów euro, na wykonanie zadań administracji rządowej. Bo rejestracja pojazdów jest zadaniem centralnym, realizowanym w systemie CEPIK przez administrację rządową.

Czesław Fiedorowicz



Lubuskie

Członek Zarządu Województwa Lubuskiego
Alicja Makarska

DG.III.0003.71.2017.IMK

Zielona Góra, 19 stycznia 2018 r.

W P Ł Y N Ę Ł O
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
Biuro Sejmiku

23-01-2018

Nr rej. 138 ilość zał.

Podpis hol

Stanisław Fiedorowicz

Pan
Czesław Fiedorowicz
Przewodniczący Sejmiku
Województwa Lubuskiego
w miejscu

Odpowiadając na Pana interpelację, złożoną do Biura Sejmiku w dniu 11 grudnia 2017 r., w braku możliwości rejestracji pojazdów w związku ze zmianami w systemie CEPIK, w załączeniu przekazuję odpowiedź, która wpłynęła 18 stycznia 2018 r. od pana Marka Zagórskiego, Sekretarza Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji.

Z poważaniem

CZŁONEK ZARZĄDU

Alicja Makarska
Alicja Makarska

Otrzymuje do wiadomości:

1. Biuro Sejmiku Województwa Lubuskiego.



RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER CYFRYZACJI

BM-I.074.1.2018

Warszawa, dnia 16 stycznia 2018 r.

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
Departament Infrastruktury i Komunikacji

18-01-2018

Nr rej. 370/2 ilość zał. 1

Podpis DGW PFW

Pani
Alicja Makarska
Członek Zarządu Województwa Lubuskiego

Dot. pisma DG.III.0003.71.2017.IMK w sprawie interpelacji p. Fedorowicza

Szanowna Pani Marszałek,

Program CEPIK 2.0 to jeden z najważniejszych i największych projektów IT w historii polskiej administracji. Decyzja o jego uruchomieniu produkcyjnym 13 listopada 2017 r. została podjęta po zakończonych z pozytywnym efektem testach integracyjnych, które wskazywały na osiągnięcie mierników jakości migracji ponad 98%, brak błędów blokujących i krytycznych oraz wydajność na poziomie ponad 1000 operacji na sekundę.

Oczywiście brak możliwości w ramach testów sprawdzenia każdego zestawu danych, na których od uruchomienia pracują na bieżąco wszystkie starostwa i inni interesariusze to ryzyko, z którym należało się liczyć. Ministerstwo Cyfryzacji zdaje sobie sprawę, że samorządy powiatowe napotkały w związku z wdrożeniem nowej CEP trudności operacyjne.

Pragniemy jednak podkreślić, że mając świadomość występujących utrudnień, skierowaliśmy do prac w zakresie stabilizacji systemu oraz wsparcia użytkowników końcowych wszelkie dostępne zasoby, w tym także do kontaktu z klientami. MC stara się również aktywnie wspierać operatorów starostw w sposobie obsługi aplikacji SI Pojazd.

Aktualnie prowadzone są intensywne prace, które mają zapewnić stabilne działanie systemu. Należy mieć świadomość, że po uruchomieniu nowej wersji każdego systemu, szczególnie tej skali, następuje okres tzw. stabilizacji, podczas którego objęty on jest intensywnym monitoringiem, szczególnie pod kątem ewentualnych nieprawidłowości zgłaszanych przez interesariuszy. Po tym okresie dopiero następuje właściwy okres eksploatacji systemu, podczas którego czerpane są zaplanowane korzyści wynikające z nowej funkcjonalności systemu.

Jednocześnie należy wskazać, że Minister Cyfryzacji jako administrator danych i informacji zgromadzonych w centralnej ewidencji pojazdów wdrożył i odpowiada za bazę centralną CEPIK 2.0. Do bazy centralnej architektonicznie przynależą interfejsy umożliwiające

integrację z Systemami Dziedzinyowymi eksploatowanymi przez Interesariuszy oraz aplikacje dostępne. Dostawcą oprogramowania dziedzinyowego dla Organów Rejestrujących jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A., która tworzy aplikację za pośrednictwem Wykonawcy – firmy DXC Technology Enterprise Services Polska Sp. z o. o.

Ministerstwo Cyfryzacji ściśle współpracuje z Centralnym Ośrodkiem Informatyki (COI) oraz Wykonawcami systemu do obsługi spraw związanych z rejestracją pojazdów w Organach Rejestrujących (aplikacja SI Pojazd). Na bieżąco weryfikowane są wszystkie problemy, które zgłaszają użytkownicy zarówno do dedykowanego „service desku” prowadzonego przez Wykonawcę aplikacji SI Pojazd, jak i identyfikowane przez MC/COI i zgłaszane do „service desku” COI.

Obecnie można zauważyć, że następuje stabilizacja systemu. Widać to po danych statystycznych dotyczących realizowanych operacji. Takie informacje otrzymujemy również od pracowników poszczególnych urzędów.

Tam, gdzie jest to potrzebne, wdrażane są kolejne poprawki. Część z nich została już wgrana, inne są jeszcze w przygotowaniu.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że ze względu na istniejące w dalszym ciągu rozbieżności pomiędzy bazą centralną a systemami lokalnymi, każdy zidentyfikowany problem analizowany jest indywidualnie. Podstawową intencją MC pozostaje to, by jak najszybciej doprowadzić do pełnej stabilizacji systemu i wyeliminować wszelkie błędy, które mogą utrudniać pracę w Organach Rejestrujących.

Wolumen rejestrowanych w systemie transakcji pokazuje także, że działanie systemu w skali kraju pozwala na obsługę zdecydowanej większości spraw. Obecny poziom ich realizacji jest bardzo zbliżony względem stanu sprzed wdrożenia. Statystyki z dnia 08.01.2018 r. wskazują na następującą liczbę operacji wykonanych w systemie:

- 22 230 zamówionych Dowodów Rejestracyjnych;
- 20 850 wydanych Dowodów Rejestracyjnych;
- 21 217 wydanych Pozwoleń Czasowych;
- 67 008 wykonanych badań technicznych pojazdów (w tym 2 362 zakończonych wynikiem negatywnym).

Jednocześnie informuję, że średni dzienny wolumen operacji wykonywanych w systemie w zakresie wydania dowodów rejestracyjnych w okresie od stycznia do października 2017 r. wynosił 20 785.

Dodatkowo informuję, że zawarte przez MC porozumienie z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji sankcjonuje zasady wykorzystania i odpłatność za łącza dla

użytkowników końcowych CEPiK, którym MC zapewnia sieć teletransmisji danych. Ponadto porozumienie umożliwia, za 50% odpłatnością za dane łącze dla użytkownika końcowego, wykorzystanie łącza dla użytkowników SRP do komunikacji z systemem CEPiK 2.0.

W ramach porozumienia MC weryfikuje i podnosi przepustowość łącza dla użytkowników końcowych CEPiK w lokalizacjach, gdzie podstawowe łącze jest niewystarczające. Na dzisiaj podniesiona została przepustowość łącza w 2 lokalizacjach, przygotowywane jest około 30 kolejnych do zgłoszenia do MSWiA w celu podniesienia przepustowości. Weryfikowane są również zgłoszenia podmiotów chcących komunikować się z CEPiK 2.0 przez łącza SRP (tzw. SRP.NET), w celu zgłoszenia listy łączy do udroźnienia ruchu do MSWiA.

W przypadku delegatur, decyzja o powołaniu jednostki zamiejscowej i zobowiązanie do zapewnienia dla niej odpowiednich warunków, w tym łącza o odpowiedniej przepustowości pozostaje wyłącznie w kompetencjach starostwa. W przypadku konieczności zwiększenia przepustowości starostwo powinno podjąć bezpośrednie rozmowy z dostawcą sieci.

Z wyrazami szacunku,

z up. Marek Zagórski
Sekretarz Stanu

/podpisano elektronicznie/