

DG.I.8060.7.2015

## Informacja dotycząca bezpośredniego udzielenia zamówień prowadzących do zawarcia umów o świadczenie usług publicznych w zakresie transportu kolejowego

na podstawie art. 7 ust. 3 Rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70

Organizator publicznego transportu zbiorowego: **Marszałek Województwa Lubuskiego**

- nazwa podmiotu, z którym zawarto umowę, jego struktura własności (stan na dzień zawarcia umowy):

### **Przewozy Regionalne Sp. z o.o.**

Wspólnicy posiadają następujące udziały w kapitale zakładowym: Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. – 1 540 607 udziałów, Województwo Dolnośląskie – 112 465 udziałów, Województwo Kujawsko-Pomorskie – 89 355 udziałów, Województwo Lubelskie – 84 733 udziałów, Województwo Lubuskie – 55 461 udziałów, Województwo Łódzkie – 87 815 udziałów, Województwo Małopolskie – 98 599 udziałów, Województwo Mazowieckie – 207 982 udziały, Województwo Opolskie – 52 380 udziałów, Województwo Podkarpackie – 75 490 udziałów, Województwo Podlaskie – 58 543 udziałów, Województwo Pomorskie – 109 383 udziałów, Województwo Śląskie – 141 736 udziałów, Województwo Świętokrzyskie – 46 218 udziałów, Województwo Warmińsko-Mazurskie – 81 652 udziałów, Województwo Wielkopolskie – 149 439 udziałów, Województwo Zachodniopomorskie – 89 355 udziałów;

- okres obowiązywania umowy o świadczenie usług publicznych:  
umowę zawarto dnia **26.11.2015 r.** na okres **od 13.12.2015 r. do 12.12.2020 r.**;
- opis usług transportu pasażerskiego, jakie mają być świadczone:  
świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w **pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zbiorowym**, dla którego organizatorem jest Województwo Lubuskie na liniach komunikacyjnych:
  - Zielona Góra – Zbąszynek – Gorzów Wlkp.;
  - (Berlin-) Kostrzyn – Gorzów Wlkp. – Krzyż (-Poznań);
  - (Poznań-) Zbąszynek – Świebodzin – Rzepin;
  - Zielona Góra – Rzepin – Frankfurt(Oder);
  - Nowa Sól - Zielona Góra – Zbąszynek (-Poznań);
  - Żagań – Żary – Zielona Góra;
  - Zielona Góra – Żary – Węgliniec (-Jelenia Góra);
  - Żagań – Żary – Forst(Lausitz);
  - Poznań – Krzyż – Szczecin;
- opis parametrów rekompensaty finansowej:  
składnikami rekompensaty są: **koszty** poniesione w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych; **przychody** taryfowe, inne przychody uzyskane w związku z zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych oraz dodatnie wpływy finansowe wygenerowane na sieci

obsługiwanej w ramach danego zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych (efekty sieciowe); **rozsądny zysk**;

- cele w zakresie jakości, takie jak punktualność i niezawodność oraz stosowane premie i kary pieniężne:

operator zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) **zapewnienia informacji o warunkach przewozu**, w tym m.in.: podawania do publicznej wiadomości (w tym w pociągach, u kierownika pociągu) rozkładu jazdy pociągów oraz drukowanej informacji o jakichkolwiek zmianach tego rozkładu; zapewnienia co najmniej dwóch zapowiedzi megafonowych każdego pociągu na stacjach i na przystankach osobowych, na których znajdują się czynne urządzenia nagłaśniające; podawania do publicznej wiadomości wyciągu aktualnych informacji o ofercie Przewoźnika, w tym o stosowanych taryfach, ulgach ustawowych i komercyjnych, wyciągach z regulaminów oraz numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji i przystanku kolejowym oraz na stronie internetowej; prowadzenia przejrzystej strony internetowej, zawierającej aktualne informacje o rozkładzie jazdy i zmianach, taryfach, promocjach, utrudnieniach w ruchu itd.; podawania do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej; podawania do publicznej wiadomości trybu rozpoznawania skarg;
- 2) **zorganizowania sprzedaży biletów** na wykonywane przez siebie przewozy i innych usług, z uwzględnieniem zagwarantowania stosowania wszystkich ulg ustawowych, wyposażenia wszystkich drużyn konduktorskich w terminale mobilne do sprzedaży biletów, zapewnienia promocji przewozów kolejowych m.in. poprzez stosowanie bezpłatnej dystrybucji „liniowych” rozkładów jazdy;
- 3) **wykonywania przewozów przy zachowaniu poziomu punktualności**, rozliczanej miesięcznie, na poziomie 95% dla pociągu, według czasu odjazdu ze stacji początkowej na terenie województwa lubuskiego, 95% dla pociągu, według czasu przyjazdu do stacji docelowej na terenie województwa lubuskiego, przy czym za opóźnienie uważać się będzie przekroczenie czasu odjazdu/przyjazdu pociągu o 5 min. w stosunku do czasów, podanych w rozkładzie jazdy;
- 4) **zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa, komfortu, należytej obsługi i higieny**, w tym: utrzymania w pełnej sprawności systemów oświetlenia, klimatyzacji, wentylacji, ogrzewania, siedzeń, drzwi i okien oraz urządzeń do świetlnej i głosowej informacji dla podróżnych (w tym, świetlne tablice kierunkowe informujące o stacji docelowej, trasie przejazdu i najbliższym zatrzymaniu w każdym wagonie/członie ezt) we wszystkich nowych i zmodernizowanych pojazdach pasażerskich; utrzymania we wszystkich pojazdach pasażerskich odpowiedniego poziomu higieny (m.in. czystych i zdezynfekowanych sedesów, umywalk, armatury sanitarnej oraz podłogi w kabinach WC, wyłożenie w odpowiednich ilościach środków higieniczno-sanitarnych, opróżnienie i zapewnienie czystych pojemników na śmieci i wyłożenie ich woreczkami foliowymi; czyste, odkurzone siedzenia, stoliki podokienne oraz usunięcie ze stolików i siedzeń nieczystości stałych utrzymanie w czystości podłogi pojazdów, czyste uchwyty, poręcze i klamki drzwi wejściowych); wyposażenie każdego składu pociągu, formowanego z nowych pojazdów, w co najmniej jedną toaletę i jedno urządzenie po każdej stronie, ułatwiające wsiadanie, wysiadanie i podróżowanie osób niepełnosprawnych, oraz min. 3 miejsca na rowery; zapewnienie pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z dużym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę; wyznaczenie w pojazdach miejsc dla podróżnych z małymi dziećmi, kobiet z widoczną ciążą oraz dla osób niepełnosprawnych; umożliwienia osobom o widocznej niepełnosprawności ruchowej oraz niewidomym, podróżującym bez przewodnika lub z psem przewodnikiem, zakup biletu w pociągu, bez konieczności zgłaszania braku ważnego biletu i ponoszenia dodatkowych opłat; monitorowanie stanu używanej infrastruktury i zgłaszanie właściwym zarządom lub właścicielom uwag m.in. w zakresie odśnieżania peronów i przystanków kolejowych w okresie zimowym i wykaszania traw w okresie letnim; w przypadku braku możliwości uruchomienia pociągu w zestawieniu wynikającym z Umowy, zapewnienie

pasażerom w pierwszej kolejności transportu innym pojazdem kolejowym; zapewnienie pasażerom komunikacji zastępczej w przypadku odwołania pociągu z winy Operatora;

- w przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonych przewozów, organizator będzie naliczał operatorowi kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.