



Lubuskie

Urząd Marszałkowski
Województwa Lubuskiego

ul. Podgórna 7
65-057 Zielona Góra
tel +48/68/456 52 00 fax: +48/68/456 52 96
www.lubuskie.pl



DG.I.153.4.2018

Zielona Góra, 16 października 2018 r.

**Pan
Adam Fularz
Prezes Zarządu
Wieczorna.pl sp. z o.o.**

Odpowiadając na petycję z dnia 15.10.2018 r. w sprawie dostosowania kolei na terenie województwa lubuskiego dla potrzeb cudzoziemców niniejszym informuję, jak poniżej.

Jednostką odpowiedzialną za oznakowanie stacji i przystanków kolejowych oraz za wygłaszanie komunikatów dźwiękowych jest zarządca infrastruktury kolejowej, tj. spółka PKP PLK S.A. Według przyjętych przez tę spółkę wytycznych oznakowanie wykonuje się w języku polskim i angielskim oraz w języku państwa sąsiadującego - na stacjach granicznych. Według naszej wiedzy wszystkie stacje i przystanki kolejowe obsługiwane przez połączenia pasażerskie i zlokalizowane na terenie województwa lubuskiego zostały wyposażone w oznakowanie spełniające wskazane wyżej wytyczne. Dodatkowo na stacjach, na których występują połączenia transgraniczne i międzynarodowe wygłaszane są komunikaty w języku angielskim.

W kontekście oznakowania pojazdów kolejowych pragnę poinformować, że pociągi uruchamiane przez spółkę Przewozy Regionalne na zlecenie Województwa Lubuskiego są oznaczone czytelnie, tj. na tablicach czołowych prezentowane są informacje obejmujące numer pociągu i stację docelową, natomiast na tablicach bocznych - numer pociągu, ewentualnie jego nazwę, stację początkową i końcową oraz stacje/przystanki pośrednie. Wyjątkiem są pojazdy niemieckich przewoźników, kursujące na liniach Zielona Góra – Frankfurt(Oder) – Berlin-Lichtenberg i Gorzów Wlkp. – Kostrzyn – Berlin-Lichtenberg, w których na tablicach czołowych i bocznych wyświetlana jest stacja docelowa oraz zazwyczaj numer linii obowiązujący po stronie niemieckiej.

Odnosząc się do cen biletów dla połączeń transgranicznych i międzynarodowych należy podkreślić, że to podróżny decyduje o tym, w jakiej taryfie chciałby zakupić bilet. Istotne jest przy tym przedstawienie podróżnemu w punkcie sprzedaży biletów obowiązujących ofert na dane połączenie. W ramach naszych kompetencji zobligowaliśmy spółkę Przewozy Regionalne do informowania podróżnych o możliwości zakupu biletów w korzystnej cenowo taryfie VBB, obowiązującej na liniach z Zielonej Góry i Gorzowa Wlkp. do Berlina.

z up. **MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA**
P. Flakowski
Jarostaw Flakowski
Z-ca Dyrektora Departamentu
Infrastruktury i Komunikacji