

Opis przedmiotu zamówienia – część 2 – limitowane karnety imienne

Przedmiotem zamówienia jest:

„Świadczenie usług polegających na zapewnieniu limitowanego dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego oraz ich osób towarzyszących i dzieci na podstawie karnetów imiennych”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie przez Wykonawcę pracownikom UMWL oraz ich osobom towarzyszącym i dzieciom imiennych karnetów umożliwiających korzystanie z usług z zakresu sportu i rekreacji w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r. lub do wykorzystania środków przeznaczonych na ten cel.
- 2) Zamawiający przewiduje udział w usługach sportowo rekreacyjnych w liczbie maksymalnej 222 osób, w tym: 150 pracowników, 60 osób towarzyszących, 12 dzieci do lat 15. Średnia ilość osób biorących udział w programie w jednym okresie rozliczeniowym to ok.115 osób.
- 3) Zamawiający przewiduje korzystanie przez uczestników programu z następujących rodzajów karnetów:
 - a) karnet na 1 wejście dziennie – 40 pracowników, 20 osób towarzyszących, 4 dzieci
 - b) karnet na 12 wejść w miesiącu – 40 pracowników, 20 osób towarzyszących, 4 dzieci
 - c) karnet na 8 wejść w miesiącu - 70 pracowników, 20 osób towarzyszących, 4 dzieci
- 4) Przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, Wykonawca dostarczy wskazanej przez Zamawiającego osobie, do siedziby Zamawiającego, określoną liczbę karnetów sportowych uprawniających do korzystania przez pracowników, osoby towarzyszące oraz dzieci z usług objętych pakietem sportowo - rekreacyjnym. Liczba karnetów ustalona zostanie na podstawie listy sporządzonej przez Zamawiającego, którą przekaże Wykonawcy do 20 dnia poprzedzającego każdy okres rozliczeniowy, z wyjątkiem pierwszego okresu rozliczeniowego. W przypadku nie podania przez Zamawiającego informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim należy uznać, iż liczba uczestników programu się nie zmieniła. Składanie zamówień na karnety imienne dla pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci może odbywać się zarówno za pomocą platformy internetowej, jak również poprzez przesłanie tradycyjnych plików Excel, Word.
- 5) Zgłoszeni użytkownicy będą posiadać dostęp do minimum 40 obiektów sportowych na terenie województwa lubuskiego. Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca przedstawi w ofercie szczegółowy wykaz obiektów sportowo-rekreacyjnych wraz z dokładną charakterystyką dostępu obiektów (informacje o ograniczeniach czasowych oraz ewentualnych dopłatach i limitach).
- 6) Dostępność obiektu powinna pokrywać się z godzinami otwarcia obiektów i prowadzonych w nich zajęć sportowo – rekreacyjnych, chyba że grafik bądź regulamin danego obiektu stanowi inaczej. Wykonawca oferuje zajęcia sportowe w szczególności na terenie województwa lubuskiego, które będą obejmowały dostęp do m.in.: basen, siłownia, aqua aerobik, zajęcia fitness, squash, sauna, indoorcycling, joga, grota solna, sztuki walki.

- 7) Karnety dla dzieci mają być karnetami rozszerzonymi, obejmującymi usługi takie jak: basen, lodowisko, grotta solna, taniec, sztuki walki.
- 8) Obiekty wskazane przez Wykonawcę, powinny świadczyć usługi, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą być współfinansowane ze środków ZFŚS.
- 9) Przez jeden obiekt sportowy rozumie się budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem. Jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Ciężar udowodnienia powyższego faktu spoczywa na Wykonawcy.
- 10) Wykonawca zapewni dla pracowników zgłoszonych przez UMWL imienne karnety, które umożliwią limitowany oraz nieograniczony lub ograniczony czasowo dostęp do obiektów sportowych oraz różnych zajęć sportowych w całym kraju. W zależności od rodzaju karnetu dostęp powinien dawać możliwość korzystania z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowych: tego samego dnia, tygodnia, miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, bez stosowania jakichkolwiek limitów czy interwałów czasowych pomiędzy świadczonymi usługami.
- 11) Przedmiot zamówienia powinien być świadczony na podstawie karnetów imiennych, wraz z zastosowaniem sposobu weryfikacji / rejestracji wejścia Użytkownika stosowanej przez danego operatora karnetów sportowych wynikającej z rozwiązań technicznych i organizacyjnych operatora, czyli wraz z okazaniem, dowodu osobistego lub innego dowodu potwierdzającego tożsamość i podpis na liście, lub wraz z weryfikacją poprzez czytnik, lub wraz z weryfikacją poprzez system sms. Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu telefonów komórkowych pracowników. Stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego Wykonawca powinien zabezpieczyć interes Zamawiającego i potwierdzić tożsamość użytkownika poprzez okazanie karnetu imiennego oraz dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego (sms), a pracownik Zamawiającego (bądź jego osoba towarzysząca lub dziecko) nie posiada telefonu komórkowego, obowiązkiem Wykonawcy jest użyczenie na mocy bezpłatnej umowy telefonu wraz z aktywną kartą SIM służące wyłącznie weryfikacji/rejestracji wejścia Użytkownika w obiektach na czas trwania umowy. Jednocześnie przystąpienie pracownika Zamawiającego (bądź jego osoby towarzyszącej lub dziecka) do programu równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na taki proces weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, który stosuje Wykonawca. Sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów. Zamawiający nie dopuszcza innych sposobów weryfikacji użytkowników karnetów.
- 12) Zamawiający na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia może przekazać Wykonawcy imię i nazwisko oraz numer telefonu komórkowego Użytkownika imiennej karty.
- 13) Dostęp do usług i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie.

- 14) Czas korzystania z zajęć w ramach usług, stanowiący przedmiot zamówienia, powinien wynosić nie mniej niż 45 minut, za wyjątkiem usług sauny, gdzie minimalny limit ze względów bezpieczeństwa powinien wynosić 30 minut.
- 15) Cena imiennego karnetu zapewniającej miesięczny dostęp do korzystania z usług stanowiących przedmiot zamówienia w wymaganej przez Zamawiającego minimalnej ilości obiektów powinna obejmować całość świadczenia przedmiotu zamówienia bez jakichkolwiek dopłat, chyba że dopłaty wprowadzone są przez same punkty sportowo-rekreacyjne, ale ich wysokość nie przekracza wartości 40 zł. Ilość obiektów, które wprowadziły dopłaty nie powinna być większa niż 15 % obiektów na terenie miasta województwa lubuskiego. W każdym obiekcie powinna być przynajmniej jedna usługa darmowa, z wyłączeniem obiektów świadczących usługę squash oraz obiektów świadczących usługę tenis.
- 16) Zamawiający przewiduje dofinansowanie programu dla pracowników z ZFŚS, w wysokości ok. 35-50% ceny danego rodzaju karnetu.
- 17) Wykonawca w ramach umowy udostępni, także dodatkowo korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach projektu, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy. Aktualna lista dostępnych usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie.
- 18) Szczegóły i warunki oferty Wykonawca powinien przedstawić w regulaminie świadczenia usługi dostarczonym przed podpisaniem umowy.