

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania numer 2:

### 1. Przedmiot Zamówienia

- 1.1. Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:  
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „ **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze – Zadanie 2** ”.
- 1.3. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.).
- 1.4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie w okresie od dnia 1 maja 2019 roku do dnia 30 kwietnia 2020 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres umowy” w Formularzu cenowym – Zadanie 2.
- 1.5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 11 bezpośrednich, analogowych linii miejskich (każda linia osobno), zakończonych na krosownicy sieci miedzianej usytuowanej w pomieszczeniu technicznym znajdującym się w budynku przy ul. Podgórnej 7.
- 1.6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji wymienionej w pkt. 1.5 poprzez dodanie nowej w wyniku zmian organizacyjnych w Urzędzie Marszałkowskim.
- 1.7. W przypadku dodania nowej lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.8. Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, której Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.9. Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim - w ramach maksymalnej wartości umowy.
- 1.10. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów między lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.11. W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie wszelkie formalności i ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów.
- 1.12. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich spraw związanych z przeniesieniem numerów, po rozstrzygnięciu postępowania a przed rozpoczęciem świadczenia usług i podpisaniem umowy.
- 1.13. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 maja 2019 roku od godziny 00:00. Dzień 30 kwietnia 2019 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. Orange Polska S.A.
- 1.14. Wykaz istniejącej numeracji 11 bezpośrednich, analogowych linii miejskich Zamawiającego w jego lokalizacji:  
68 320 20 37, 68 325 33 99, 68 325 36 12, 68 325 50 38, 68 325 50 62, 68 325 50 69, 68 325 53 50, 68 325 55 49, 68 325 58 77, 68 326 35 00, 68 327 14 29.
- 1.15. Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
  - 1.15.1 połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych
  - 1.15.2 usługi faksowe.

- 1.16 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
  - 1.16.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
  - 1.16.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91xx, itp. oraz do sieci Internet.
- 1.17 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie z możliwością odwołania go.
- 1.18 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40..., automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.19 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących wymienionych w pkt 1.15 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.20 Wykonawca zapewni sekundowe naliczania opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych i komórkowych za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.21 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt. 1.15.
- 1.22 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.23 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego. Usługa powinna być uruchomiona automatycznie na wszystkich numerach zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
- 1.24 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.25 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego ( dla każdego numeru osobno ) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych ( płyta CD ), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.26 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.15 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 2.
- 1.27 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym - Zadanie 2 a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.28 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie - minuty określone w Formularzu cenowym – Zadanie 2, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.29 Wykonawca doprowadzi linie analogowe kablami miedzianymi do pomieszczeń wymienionych w pkt. 1.5 na swój koszt.
- 1.30 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 1.31 Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis proponowanego rozwiązania podłączenia i świadczenia usług telekomunikacyjnych . Zamawiający zastrzega sobie, że jeżeli opis proponowanego rozwiązania będzie niedokładny lub niezgodny z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, oferta taka będzie odrzucona.

## 2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, echa, pogłosu, itp.
- 2.2 **Mając na uwadze względy bezpieczeństwa oraz wysoką jakość wykonywanych połączeń (nieprzerwane, niezawodne, bez zakłóceń połączenia telefoniczne i faksowe), Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne były świadczone drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosowania przez Wykonawcę technologii alternatywnych, np. świadczenie usług drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet (technologia VoIP), w kanale rozmównym traktu cyfrowego.**
- 2.3 Zamawiający informuje, że wymienione wyżej bezpośrednie linie miejskie są zainstalowane w sekretariatach komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego:
  - 2.3.1 i zakończone centralkami Panasonic KX-TEA 308 lub KX-TEA 824 z aparatami systemowymi Panasonic KX-T 7730 lub KX-T 7735, które funkcjonują jako zespoły aparatów sekretarsko – dyrektorskich 1+n lub 2+n, gdzie 1 lub 2 to liczba aparatów w sekretariacie, n – liczba aparatów w gabinetach,
  - 2.3.2 lub zakończone faksami lub urządzeniami wielofunkcyjnymi z opcją faksu.
- 2.4 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.
- 2.5 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.6 Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania na swój koszt w sprawności technicznej sieć podłączoną do sieci telekomunikacyjnej Urzędu Marszałkowskiego na potrzeby Zamawiającego, która jest niezbędna do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia przez cały czas trwania umowy oraz zapewni jej bezpłatny serwis.
- 2.7 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp dla zgłoszeń awarii i uszkodzeń do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.8 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - SMS-em na numer: 693 400 538, faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [a.tucholska@lubuskie.pl](mailto:a.tucholska@lubuskie.pl).

