

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot Zamówienia

- 1.1 Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2 Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze**”
- 1.3 Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.).
- 1.4 Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie od dnia 1 maja 2019 roku do dnia 30 kwietnia 2020 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres trwania umowy” w Formularzu cenowym.
Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń w przypadku nie wykorzystania tej wartości.
- 1.5 Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci **520** linii miejskich, analogowych, zakończonych na krosownicach sieci miedzianych, usytuowanych w pomieszczeniach znajdujących się w obiektach przy:
 - 1.5.1 ul. Podgórnej 7 - 256 linii
 - 1.5.2 ul. Podgórnej 5 - 45 linii
 - 1.5.3 ul. Chrobrego 1-3-5 - 189 linii
 - 1.5.4 ul. Al. Zjednoczenia 104a - 30 linii.
- 1.6 Zamawiający informuje, że obiekty w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1.5.2 – 1.5.4 stanowią dla Zamawiającego przedmiot najmu. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji wymienionych w pkt. 1.5.2 – 1.5.4 poprzez dodanie nowej lub wyłączenie istniejącej.
- 1.7 W przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.8 Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, której Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.9 Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba, związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim - w ramach maksymalnej wartości umowy. Nowe numery powinny należeć do tej samej grupy numerycznej czyli 68 4565 W przypadku braku możliwości pozyskania numerów z tej samej grupy numerycznej, Zamawiający dopuszcza numery z innej grupy numeracyjnej, pod warunkiem zachowania wszystkich wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia funkcjonalności.
- 1.10 Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów między lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.11 W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie wszystkie formalności i ewentualne koszty, związane z przeniesieniem numerów.
- 1.12 Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich spraw związanych z przeniesieniem numerów, po rozstrzygnięciu postępowania a przed rozpoczęciem świadczenia usług i podpisaniem umowy.
- 1.13 Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 maja 2019 roku od godziny 00:00. Dzień 30 kwietnia 2019 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. Netia S.A.

- 1.14 Obecna numeracja abonentów telefonicznych (520 numerów) będących w dyspozycji Zamawiającego zawiera się w obrębie numerów:
 - 1.14.1 68 4565 100 – 68 4565 599,
 - 1.14.2 68 4565 750 – 68 4565 769.Szczegółowy wykaz numerów podłączonych w poszczególnych lokalizacjach Zamawiający przekaże Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.
- 1.15 Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
 - 1.15.1 połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych i do sieci komórkowych do krajów w UE,
 - 1.15.2 usługi faksowe.
- 1.16 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
 - 1.16.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 1.16.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8xx, linii informacyjnych 91xx, itp. międzynarodowe oraz do sieci internet.
- 1.17 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie z możliwością odwołania blokady.
- 1.18 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń do wszystkich numerów o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.19 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących wymienionych w pkt 1.15 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.20 Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne wymienione w pkt 1.15 za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.21 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt 1.15.
- 1.22 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.23 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego. Usługa powinna być uruchomiona automatycznie na wszystkich numerach Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
- 1.24 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.25 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego (dla każdego numeru osobno) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie (plik MS Excel) na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.26 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.15 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 1.
- 1.27 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.28 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie-minuty określone w Formularzu cenowym, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.29 Wykonawca doprowadzi linie analogowe kablami miedzianymi do pomieszczeń wymienionych w pkt. 1.5 na swój koszt.
- 1.30 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z koniecznością rozbudowy swojej infrastruktury, w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

1.31 Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis proponowanego rozwiązania podłączenia i świadczenia usług telekomunikacyjnych. Zamawiający zastrzega sobie, że jeżeli opis proponowanego rozwiązania będzie niedokładny lub niezgodny z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, oferta taka będzie odrzucona.

2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, echa, pogłosu, itp.
- 2.2 **Mając na uwadze względy bezpieczeństwa oraz wysoką jakość wykonywanych połączeń (nieprzerwane, niezawodne, bez zakłóceń połączenia telefoniczne i faksowe), Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne były świadczone drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosowania przez Wykonawcę technologii alternatywnych, np. świadczenie usług drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet (technologia VoIP).**
- 2.3 Wykonawca skonfiguruje wszystkie numery urzędów końcowych Zamawiającego w jedną grupę numeracyjną.
- 2.4 Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej wewnętrznej numeracji skróconej, wykorzystywanej do realizacji połączeń w obrębie grupy (trzy cyfry – zgodnie z trzema ostatnimi cyframi numeru telefonu).
- 2.5 Wykonawca zapewni bezpłatnie usługi dodatkowe w grupie, takie jak:
 - 2.5.1 przekazanie rozmowy przychodzącej do innego abonenta w grupie,
 - 2.5.2 automatyczne przekazanie rozmów przychodzących na dany numer na inny numer w grupie w trakcie naszej nieobecności.
- 2.6 Wszystkie połączenia oraz usługi dodatkowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w grupie są bezpłatne.
- 2.7 Tzw. „wyjście na miasto” z każdego numeru w grupie odbywa się przez kod „0”.
- 2.8 Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń przychodzących z zewnątrz na dwa sposoby:
 - 2.8.1 za pomocą numeru 68 4565 200 jako numeru głównego „centrali” (numery 68 4565 201, 68 4565 202, 68 4565 203 – PBX do numeru głównego) – podłączonego do urządzenia (typu DISA), które odpowiada na przychodzące połączenia przez odtworzenie nagrania powitania z informacją o podstawowych numerach wewnętrznych, umożliwia wybranie numeru wewnętrznego lub przy braku wyboru przekazuje rozmowę do telefonistki,
 - 2.8.2 bezpośrednio na każdy numer urządzenia końcowego będący w dyspozycji Zamawiającego.
- 2.9 Urządzenie, o którym mowa w pkt. 2.8.1 będzie stanowiło własność Wykonawcy. Z tytułu zakupu, podłączenia, funkcjonowania i serwisu tego urządzenia w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów.
- 2.10 Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania na swój koszt w sprawności technicznej sieć podłączoną do sieci telekomunikacyjnej Urzędu Marszałkowskiego na potrzeby Zamawiającego, która jest niezbędna do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia przez cały czas trwania umowy oraz zapewni jej bezpłatny serwis.
- 2.11 Zamawiający informuje, że większość numerów będących w jego posiadaniu jest zakończonych standardowymi, analogowymi aparatami telefonicznymi, telefaksami lub podłączonych do urządzeń wielofunkcyjnych z funkcją faksu. W sekretariatach Departamentów i komórek organizacyjnych, Zamawiający posiada zainstalowane centralki Panasonic KX-TEA 308 lub KX-TES 824 z aparatami systemowymi Panasonic KX-T 7730 lub KX-T 7735, które funkcjonują jako zespoły aparatów sekretarsko – dyrektorskich 1+n lub 2+n, gdzie 1 lub 2 to liczba aparatów w sekretariacie, n – liczba aparatów w gabinetach.
- 2.12 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.

- 2.13 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.14 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp dla zgłoszeń awarii i uszkodzeń do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.15 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - SMS-em na numer: 693 400 538, faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: a.tucholska@lubuskie.pl.