

ZARZĄDZENIE NR 127/2019

MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

z dnia 23 października 2019 r.

w sprawie sposobu przeprowadzania analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz o przyjęciu schematu procedur kontroli realizowanych przez Wydział Turystyki i Sportu w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego

Na podstawie art. 43 ust. 1, ust. 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 512), art. 47 ustawy z dnia 6 lipca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292), w zw. z art. 30 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 548), art. 40 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 238) oraz § 5 ust. 1 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 290/4155/18 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze zarządza się, co następuje:

§ 1. Określa się sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o usługach hotelarskich i usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, polegający na identyfikacji obszarów podmiotowych i przedmiotowych, w których ryzyko naruszenia przepisów jest największe oraz na wyznaczeniu obszarów zakresu kontroli, wynikających z ww. ustaw.

§ 2. Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych oraz wykonywania działalności agenta turystycznego, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie świadczenia usług hotelarskich, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 4. Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie organizowania szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich, stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

§ 5. Ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców stanowi załącznik nr 4 niniejszego zarządzenia.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Departamentu Infrastruktury Społecznej w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

Łukasz Porycki
Wicemarszałek

Załącznik nr 1

do Zarządzenia Marszałka Województwa Lubuskiego

nr 127/2019 z dnia 23.10.2019 r.

Zasady przeprowadzania analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

Określa się sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, których działalność polega na organizowaniu imprez turystycznych i /lub ułatwianiu nabywania powiązanych usług turystycznych, a także przedsiębiorców prowadzących działalność agentów turystycznych, polegający na identyfikacji obszarów podmiotowych i przedmiotowych, w których ryzyko naruszenia przepisów jest największe oraz na wyznaczeniu obszarów zakresu kontroli, określonego ww. ustawie.

1. Sposób przeprowadzenia analizy opiera się na weryfikacji dotychczas przeprowadzonych kontroli i wskazaniu na ich podstawie najczęściej występujących naruszeń prawa.
2. Identyfikuje się następujące obszary podmiotowe, w których istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych:
 - a) organizatorzy turystyki,
 - b) przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych
 - c) agenci turystyczni
 - d) dostawcę usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny albo prowadzącego działalność odpłatną;
3. Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych:
 - a) zgodność wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru tj. m.in. działaniem w określonym we wpisie zakresie terytorialnym;
 - b) posiadanie zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki i/lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych w wysokości odpowiedniej, w stosunku do wartości umów zawieranych z podróżnymi, z zachowaniem minimalnej kwoty zabezpieczenia określonej przepisami;
 - c) przestrzeganie wysokości i terminów pobierania przedpłat na poczet przyszłych imprez

- turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zgodnie z warunkami określonymi w posiadanych zabezpieczeniach finansowych na wypadek niewypłacalności;
- d) zawieranie kolejnych umów pomimo złożenia oświadczenia o niewypłacalności,
 - e) przyjmowanie od klientów wpłat na poczet tych umów mimo złożenia oświadczenia o niewypłacalności lub w przypadku wydania przez marszałka województwa dyspozycji wypłaty środków z zabezpieczeń finansowych,
 - f) odprowadzanie składek na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego;
 - g) składanie deklaracji do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego;
 - h) prowadzenie wykazu umów zawartych z klientami;
 - i) przyjmowanie od klientów wpłat na turystyczny rachunek powierniczy, w przypadku utworzenie turystycznego rachunku powierniczego
 - j) przestrzegania obowiązków informacyjnych wobec podróżnych
 - k) ustalanie, czy działalność prowadzona przez organizatorów turystyki turystycznych jest zgodna z art. 7, art. 8, art. 9 ust. 3 i 4 oraz art. 12 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn. zm),
 - l) ustalanie, czy działalność prowadzona przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych jest zgodna z art. 9, art. 10 ust. 2 - 5, art. 14 ust. 3 i 4 oraz art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym i zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1).
 - m) ustalanie czy działalność w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych przez podmioty niezgłoszone do rejestru wymaga posiadania wpisu do rejestru.
 - n) ustalanie czy działalność agentów turystycznych i innych osób, zawierających z podróżnymi umowy o udział w imprezie turystycznej w imieniu organizatorów turystyki, spełnia obowiązki określone w ustawie przy zawieraniu tych umów
 - o) wykonywanie działalności tylko na rzecz organizatorów turystyki wpisanych do rejestru lub posiadających siedzibę na terytorium jednego z państw członkowskich UE lub państwa, które wdrożyło postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302/UE z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych do krajowego porządku prawnego,

- p) ustalanie czy działalność agentów turystycznych i innych osób, zawierających z podróżnymi umowy o imprezy turystyczne w imieniu organizatorów turystyki, spełnienia obowiązki określone ustawą, m.in. obowiązki informacyjne.
 - q) Wskazywanie przez agenta turystycznego jednoznacznie w umowach zawieranych z podróżnymi właściwego organizatora turystyki, którego reprezentuje agent turystyczny,
 - r) działanie agenta turystycznego na podstawie ważnej umowy agencyjnej.
4. Naruszenie przepisów w obszarach wymienionych w pkt 3 skutkuje:
- a) pozbawieniem turystów opieki w granicach i poza granicami Polski oraz niezapewnieniem transportu powrotnego do kraju;
 - b) brakiem lub ograniczeniem ochrony finansowej podróżnych na wypadek niewypłacalności przedsiębiorcy przez organizatorów turystyki i/lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych;
 - c) ograniczeniem praw klientów do uzyskania informacji wskazanych w przepisach prawa;
 - d) dyskryminacją niepełnosprawnych podróżnych oraz podróżnych o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą morską, drogą wodną śródlądową, a także transportem autobusowym i autokarowym,
 - e) pozbawieniem klientów ochrony ze strony organizatora turystyki, jak również ze strony agenta turystycznego - w przypadku wykonywanie działalności na rzecz organizatorów turystyki niewpisanych do rejestru lub nieposiadających siedziby na terytorium jednego z państw członkowskich UE lub państwa, które wdrożyło postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302/UE z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych do krajowego porządku prawnego,
 - f) wydaniem dla przedsiębiorcy zaleceń pokontrolnych z określeniem terminu ich wykonania;
 - g) wydaniem z urzędu decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat.
 - h) odpowiedzialnością agenta turystycznego wobec klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, tak jak organizator turystyki,
 - i) uznaniem przedsiębiorcy za organizatora turystyki wykonującego działalność bez wymaganego wpisu do rejestru i wydaniem decyzji stwierdzającej wykonywanie działalności organizatora turystyki bez wymaganego wpisu do ww. rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności gospodarczej organizatora turystyki przez okres 3 lat.

Załącznik nr 2

do Zarządzenia Marszałka Województwa Lubuskiego

nr 127/2019 z dnia 23.10. 2019 r.

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług hotelarskich, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych

§ 1. Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych: przedsiębiorcy świadczący usługi hotelarskie w obiekcie.

§ 2. Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

- 1) spełnianie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
- 2) spełnianie wymagań co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym gastronomicznych, dla poszczególnych rodzajów i kategorii obiektów,
- 3) spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 4) spełnienie wymagania dot. przeszkolenia pracowników recepcji w udzielaniu pomocy przedlekarskiej,
- 5) realizowanie obowiązków informacyjnych.

§ 3. Naruszenie przepisów w obszarach wymienionych w § 2 skutkuje:

- 1) wydaniem dla przedsiębiorcy nakazu wstrzymania świadczenia usług hotelarskich do czasu usunięcia stwierdzonych uchybień, w przypadku niespełnienia wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych;
- 2) wydaniem dla przedsiębiorcy zaleceń pokontrolnych, z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającym trzech miesięcy, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie zmiany zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii albo wszczęcia postępowania w sprawie uchylenia zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii;
- 3) odstąpieniem od kontroli, w przypadku ujawnienia faktu zmiany przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i wezwaniem nowego przedsiębiorcy do złożenia wniosku o potwierdzenie lub zmianę zaszeregowania pod rygorem wydania decyzji o uchyleniu zaszeregowania do rodzaju i nadaniu kategorii oraz wykreślenia obiektu z ewidencji obiektów hotelarskich.

Załącznik nr 3

do Zarządzenia Marszałka Województwa Lubuskiego

nr 1271/2019 z dnia 23.12. 2019 r.

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach prowadzonej działalności w zakresie organizowania szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych

§ 1. Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych: przedsiębiorcy organizujący szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich.

§ 2. Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych jest największe: realizacja programu szkolenia obowiązkowego określonego w rozporządzeniu w sprawie nabywania uprawnień przewodnika górskiego,

- 1) zapewnienie kadry wykładowców do prowadzenia zajęć teoretycznych i instruktorów do prowadzenia zajęć praktycznych posiadających odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje oraz praktyki,
- 2) zapewnienie odpowiednich warunków umożliwiających realizację zajęć teoretycznych jak również praktycznych.

§ 3. Naruszenie przepisów w obszarach wymienionych w § 2 skutkuje:

- 1) wykreśleniem przedsiębiorcy z rejestru organizatorów szkoleń;
- 2) wydaniem decyzji o stwierdzeniu prowadzenia szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich bez wymaganego wpisu do rejestru;
- 3) wydaniem zaleceń pokontrolnych z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego 30 dni, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie wykreślenia z rejestru organizatorów szkoleń.

Schemat procedur kontroli przedsiębiorców

1. Doręczenie „Zawiadomienia o zamiarze wszczęcia kontroli” z zachowaniem stosownych procedur i terminów wynikających z ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1292).
2. Doręczenie upoważnień przedsiębiorcy z pouczeniem o prawach i obowiązkach kontrolowanego przedsiębiorcy.
3. Prowadzenie czynności kontrolnych w siedzibie przedsiębiorcy.
4. Sporządzenie protokołu kontroli wraz z ewentualnymi zaleceniami.
5. Podpisanie protokołu kontroli przez zespół kontrolujący oraz przedsiębiorcę lub pisemnie upoważnioną przez przedsiębiorcę osobę.
6. Dokonanie przez kontrolujących wpisu do książki kontroli przedsiębiorcy.
7. Sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych.