

INTERPELACJA

Zielona Góra, 9 grudnia 2020 r.

Składający: Radna Aleksandra Mrozek

Dotyczy: **Konieczności stworzenia Zintegrowanego Systemu Informacji Turystycznej w województwie lubuskim.**

Zarząd Województwa Lubuskiego,

Liczba turystów zagranicznych przyjeżdżających do Polski rośnie, odpowiednio rosną też kwoty, które u nas zostawiają. Rośnie też liczba podróży turystów krajowych oraz ich wydatki. Ale trudno ocenić, jaki wpływ na zwiększenie krajowej i lubuskiej atrakcyjności turystycznej mają działania promocyjne odpowiednich instytucji. Konieczne zmiany prawa w zakresie promocji turystyki i funkcjonowania szlaków turystycznych od dwóch lat są na etapie analiz. (Raport NIK z 2019 roku). System promocji turystycznej i zarządzania informacją turystyczną nie jest w województwie lubuskim ani funkcjonalny ani spójny. Brakuje dobrego zintegrowania promocji informacji turystycznej poziomie regionalnym. Brak jest regionalnej strategii informacji turystycznej, co powoduje duże zróżnicowanie w zakresie modelu funkcjonowania oraz zarządzania lokalną informacją turystyczną. Dodać należy Program Rozwoju Lubuskiej Turystyki do 2020 kończy się w bieżącym roku. Strategia Rozwoju Województwa Lubuskiego do 2030 r. ma charakter ogólny, obejmujący wszystkie zadania samorządu i nie pozwala na pełne i skuteczne mierzenie efektów działań w obszarze turystyki co utrudnia planowanie i realizację promocji turystycznej. Koniecznością staje się opracowanie strategii rozwoju turystyki i stworzenie systemu, który przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii czytelnie prezentować będzie wszystkim zainteresowanym ofertę turystyczną województwa lubuskiego. Ponadto niezwykle ważne jest ujednoczenie standardów udzielania informacji turystycznej oraz wprowadzenie spójnego oznakowania punktów informacyjnych i opracowania portalu internetowego oraz sieci komputerowej obejmującej punkty informacji turystycznej województwa lubuskiego.

W związku z powyższym kilka pytań na które proszę o odpowiedź:

1. Kiedy rozpoczną się prace nad Strategią rozwoju lubuskiej turystyki ewentualnie nad Programem ?
2. Czy Zarząd Województwa nie widzi potrzeby utworzenia Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej albo Wojewódzkiej Informacji Turystycznej które

byłyby koordynatorem tworzenia i obiegu spójnej informacji turystycznej dotyczącej regionu?

3. Kiedy w województwie lubuskim zacznie funkcjonować Zintegrowany System Informacji Turystycznej?

Z poważaniem,

Radna Aleksandra Mrozek