

Zielona Góra, 26 kwietnia 2021 r.

DG.I.8060.14.2021

Informacja dotycząca bezpośredniego udzielenia zamówień prowadzących do zawarcia umów o świadczenie usług publicznych w zakresie transportu kolejowego na podstawie art. 7 ust. 3 Rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70

Organizator publicznego transportu zbiorowego:
Marszałek Województwa Lubuskiego

Nazwa podmiotu, z którym zawarto umowę, jego struktura własności (stan na dzień zawarcia umowy):

POLREGIO sp. z o.o.

Wspólnicy posiadają następujące udziały w kapitale zakładowym: Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. – 1 540 607 udziałów, Województwo Dolnośląskie – 112 465 udziałów, Województwo Kujawsko-Pomorskie – 89 355 udziałów, Województwo Lubelskie – 84 733 udziałów, Województwo Lubuskie – 55 461 udziałów, Województwo Łódzkie – 87 815 udziałów, Województwo Małopolskie – 98 599 udziałów, Województwo Mazowieckie – 207 982 udziały, Województwo Opolskie – 52 380 udziałów, Województwo Podkarpackie – 75 490 udziałów, Województwo Podlaskie – 58 543 udziałów, Województwo Pomorskie – 109 383 udziałów, Województwo Śląskie – 141 736 udziałów, Województwo Świętokrzyskie – 46 218 udziałów, Województwo Warmińsko-Mazurskie – 81 652 udziałów, Województwo Wielkopolskie – 149 439 udziałów, Województwo Zachodniopomorskie – 89 355 udziałów.

Okres obowiązywania umowy o świadczenie usług publicznych:
umowę zawarto dnia **03.12.2020 r.** na okres **od 13.12.2020 r. do 14.12.2030 r.**

Opis usług transportu pasażerskiego, jakie mają być świadczone:
świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w **pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zbiorowym**, dla którego organizatorem jest Województwo Lubuskie na liniach komunikacyjnych:

Zielona Góra Gł. – Zbąszynek – Gorzów Wlkp.
(Berlin Ostkreuz) Kostrzyn – Gorzów Wlkp. – Krzyż – Poznań Gł.
Zielona Góra Gł. – Rzepin – Kostrzyn – Szczecin Gł.
Zielona Góra Gł. – Nowa Sól – Głogów – Wrocław Gł.
Poznań Gł. – Zbąszynek – Świebodzin – Rzepin
Zielona Góra Gł. – Rzepin – Frankfurt (Oder) (Berlin Ostkreuz)
Nowa Sól – Zielona Góra Gł. – Zbąszynek – Poznań Gł.
Zielona Góra Gł. – Żary – Żagań – Węglińiec – Zgorzelec – Görlitz
Żagań – Żary – Forst (Lausitz)
Leszno – Wschowa – Głogów – Zielona Góra Gł.
Poznań Gł. – Krzyż – Dobiegniew – Szczecin Gł. – Świnoujście
Zielona Góra Gł. – Gubin – Guben (Cottbus Hbf)*
Rzepin – Sulęcín – Międzyrzecz*
Żary – Żagań – Głogów*
Żary – Lubsko*
Zielona Góra Gł. – Zbąszynek – Toporów – Łagów**
Zielona Góra Gł. – Zbąszynek – Międzyrzecz – Pszczew (Wierzbno)**

Gorzów Wlkp. – Skwierzyna – Piszczew (Wierzbno)**

Zielona Góra Gł. - Jankowa Żagańska – Przewóz**

* linie planowane

** linie sezonowe - turystyczne

Opis parametrów rekompensaty finansowej:

składnikami rekompensaty są: **koszty** poniesione w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych; **przychody** taryfowe, inne przychody uzyskane w związku z zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych oraz dodatnie wpływy finansowe wygenerowane na sieci obsługiwanej w ramach danego zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych (efekty sieciowe); **rozsądny zysk**.

Cele w zakresie jakości, takie jak punktualność i niezawodność oraz stosowane premie i kary pieniężne:

operator zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) **zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów**, w tym pod względem:
 - a) odprawy podróżnych,
 - b) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - c) warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru, m.in. oświetlenia, klimatyzacji, wentylacji, urządzeń grzewczych i sanitarnych, systemu informacji pasażerskiej oraz siedzeń, drzwi i okien,
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania taboru,
 - e) zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru, w tym zapewnienia odpowiedniego poziomu higieny w kabinach WC, z uwzględnieniem m.in. dostępności wody, wyłożenia w odpowiednich ilościach środków higieniczno-sanitarnych (papieru toaletowego, ręczników papierowych, środków zapachowych, mydła w kostkach lub napełnienie dozowników mydłem w płynie), dezynfekcję sedesów, umywalek, armatury sanitarnej i podłogi,
 - f) wyznaczenia w wagonach miejsc: dla podróżnych z małymi dziećmi, dla kobiet z widoczną ciążą, dla osób niepełnosprawnych oraz dla rowerów,
 - g) ułatwienia korzystania ze środków transportowych i punktów odprawy osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich,
 - h) udzielania, w miarę możliwości, pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z większym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę,
 - i) umożliwienia osobom o widocznej niepełnosprawności ruchowej oraz niewidomym, podróżującym bez przewodnika lub z psem przewodnikiem, zakup biletu w pociągu, bez konieczności zgłaszania braku ważnego biletu i ponoszenia dodatkowych opłat,
 - j) wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań technicznych w posiadanych własnych środkach transportu, w szczególności w zakresie ich dostosowania do przewozu osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej,
- 2) zapewnienia dostępu do niezbędnej infrastruktury, w celu realizacji Przewozów,
- 3) zapewnienia informacji o warunkach przewozu poprzez:
 - a) podawanie do publicznej wiadomości zakresu swojego działania, a w szczególności adresów punktów odprawy i sprzedaży biletów oraz sposobu zawierania umowy przewozu,
 - b) podawanie do publicznej wiadomości aktualnego Rozkładu Jazdy Pociągów oraz obowiązującego cennika opłat na swojej stronie internetowej oraz dworcach,
 - c) podanie do publicznej wiadomości (w tym na stronie internetowej) numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji lub przystanku kolejowym,

- d) opracowanie i podanie do publicznej wiadomości regulaminu przewozu w publicznym transporcie zbiorowym,
 - e) zapewnienie co najmniej jednej zapowiedzi megafonowej każdego pociągu na stacjach i na przystankach osobowych, na których znajdują się urządzenia nagłaśniające,
 - f) podanie do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej, z wyłączeniem sytuacji spowodowanej działaniem Siły Wyższej,
 - g) podanie do publicznej wiadomości trybu rozpoznawania skarg,
 - h) utrzymanie w sprawności systemu informacji pasażerskiej (wizualnej i dźwiękowej), obejmującego m.in. wygłaszanie dla podróżnych informacji o najbliższym miejscu planowego zatrzymania środka transportu oraz wyświetlania informacji o stacji docelowej, trasie przejazdu najbliższym miejscu planowego zatrzymania,
 - i) umieszczenie w pojazdach aktualnej mapy linii komunikacyjnych województwa lubuskiego,
 - j) zapewnienie pasażerom informacji w przypadku wystąpienia opóźnień lub innych utrudnień w podróży,
- 4) prowadzenia stałej kampanii informacyjnej, dotyczącej połączeń objętych niniejszą Umową, poprzez dystrybucję ulotek w pociągach regionalnych i na dworcach kolejowych na terenie województwa lubuskiego oraz umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej,
- 5) **zachowania punktualności wykonywanych przewozów**, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej:
- a) 95% dla pociągu według czasu odjazdu ze stacji początkowej na terenie województwa lubuskiego,
 - b) 95% dla pociągu według czasu przyjazdu do stacji docelowej na terenie województwa lubuskiego,
- Za opóźnienie uważa się przekroczenie czasu przyjazdu lub odjazdu, wynikające z Rozkładu Jazdy Pociągów, o więcej niż 5 minut.

W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonych przewozów, organizator będzie naliczał operatorowi **kary umowne**, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

Warunki związane z istotnymi aktywami:

Organizator udostępnia Operatorowi **23 pasażerskie pojazdy kolejowe** do realizacji połączeń objętych umową PSC, których wartość księgowa na dzień 31.12.2020 r. wynosi 165 185 162,80 zł.

Z poważaniem

z up. Marszałka Województwa

Sławomir Kotylak

Dyrektor Departamentu

Departament Infrastruktury i Komunikacji

[podpisano certyfikowanym podpisem elektronicznym]