

Zielona Góra, 12 kwietnia 2022 r.

DA.I.153.1.2022

inicjatorka.spoleczna@gmail.com

Szanowna Pani

odpowiadając na petycję w interesie publicznym złożonej w trybie komunikacji elektronicznej w celu wykorzystania treści w teraźniejszości lub przyszłości z dnia 13.03.2022 r. przedstawiam poniżej informację w sprawie Pani sugestii:

1. Utworzenie w budynku Urzędu windy lub podjazdu międzykondygnacyjnego – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego jest wyposażony w windy oraz podnośniki między piętrami dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Utworzenie w budynku Urzędu biura obsługi interesanta ze stanowiskami, boksami lub okienkami – na parterze budynku, w holu zlokalizowany jest punkt obsługi klienta, funkcjonujący zgodnie z obowiązującymi procedurami.
3. Utworzenie w budynku Urzędu mobilnego urzędnika – zgodnie z wdrożonymi procedurami każdy urzędnik jest przygotowany i zobowiązany do mobilnej obsługi klienta w ramach potrzeb.
4. Utworzenie w budynku Urzędu mobilnego urzędnika (na portalach społecznościowych: FB, GG, Skype, Live czat na stronie itd.) – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego prowadzi ogólnodostępny, internetowy Portal Województwa Lubuskiego oraz stronę na Facebook.

Ponadto, ze swojej strony pragnę zapewnić, że na bieżąco podejmowane są wszelkie działania mające na celu obsługę osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Z poważaniem

z up. Marszałka Województwa

Katarzyna Turczyniak

Dyrektor Departamentu

Departament Administracyjno-Gospodarczy

[podpisano certyfikowanym podpisem elektronicznym]