

Załącznik do ogłoszenia o zamiarze przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych, przeprowadzanych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego - „LUBUSKIE CENTRUM KOMPETENCJI CYROWYCH I USŁUG WSPÓLNYCH – DATA CENTER”.

Zakres Data Center.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Głównym celem realizacji przedmiotowego projektu jest zwiększenie poziomu korzystania przez obywateli, przedsiębiorców i administrację z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, poprzez wytworzenie i udostępnienie e-usług publicznych.

Główny cel zostanie osiągnięty poprzez:

1. usprawnienie obsługi obywateli i przedsiębiorców poprzez umożliwienie obywatelom i przedsiębiorcom korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
2. zapewnienie interoperacyjności systemów teleinformatycznych do obsługi rejestrów publicznych, warunkujące uruchomienie e-usług, poprzez opracowanie i wdrożenie rozwiązań informatycznych z zakresu elektronicznej administracji oraz geoinformacji,
3. cyfryzację baz danych, niezbędną w celu osiągnięcia elektronicznej realizacji e-usług, w tym przez urządzenia mobilne, skierowanych do obywateli i przedsiębiorców oraz stworzenie warunków dla ich niezakłóconego i zharmonizowanego działania,
4. **stworzenie środowiska informatycznego oraz odpowiedniej infrastruktury zapewniającej niezakłócone funkcjonowanie e-usług.**

Zakres Projektu obejmuje wydzielenie jednostki pod nazwą Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych. Utworzenie w jej ramach centrum kompetencyjnego, który **na zakupionej w ramach projektu infrastrukturze oraz oprogramowaniu będzie świadczył e-usługi publiczne dla obywateli województwa lubuskiego, a także między jednostkami administracji publicznej, usprawniając procesy podejmowania decyzji, planowania oraz monitoringu procesów gospodarczych.** E-usługi wytworzone w ramach projektu będą umożliwiały obywatelom, biznesowi oraz administracji realizację procedur administracyjnych, których procedowanie obecnie dostępne jest analogowo w kancelarii urzędu lub w postaci druków pobieranych ze strony internetowej. E-usługi wytworzone w projekcie obejmą obszary: planowania przestrzennego, ochrony środowiska, dróg, które będą umożliwiały procesowanie spraw wojewódzkich, powiatowych i gminnych w zależności od charakteru e-usługi oraz decyzji jednostek samorządu terytorialnego o korzystaniu z udostępnionych e-usług oraz rejestrów wraz z pozyskanymi do nich danymi.

Skuteczne procesowanie e-usług możliwe jest tylko przy implementacji narzędzi wspierających ich procesowanie takich jak: połączenie wideokonferencyjne, obsługa chatboota, integracja z elektronicznym obiegiem dokumentów czy też z programem finansowo księgowym. Sprawne i bezpieczne procesowanie e-usług wymaga, aby infrastruktura, na której będzie odbywało się przechowywanie danych, procesowanie spraw administracyjnych była wysokodostępna, niezawodna, wydajna oraz zapewniała bezpieczeństwo przetwarzanych danych w tym cyberbezpieczeństwo.

W ramach swoich kompetencji Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych będzie mogło świadczyć dodatkowe usługi dla podległych jednostek Urzędu Marszałkowskiego jak i jednostek administracji publicznej takie jak:

1. **back-up danych,**
2. **hosting poczty e-mail, stron www,**

3. **dostęp do pokoi wideokonferencyjnych na potrzeby wsparcia obywateli i biznesu w trakcie prowadzenia spraw administracyjnych jak i na potrzeby administracji publicznej (sejmiki / rady gmin / rady powiatów),**
4. **e-szkolenia (oprogramowanie biurowe, elektroniczny obieg dokumentów, programy finansowo-księgowe, programy dziedzinowe, edukacja cyberzagrożeń),**
5. **cyberbezpieczeństwo,**
6. **wirtualne pulpity,**
7. **szyfrowaną chmurową przestrzeń dyskową.**

Zapotrzebowanie na powyższe usługi wynika wprost z przeprowadzonych ankiet w trakcie przygotowywania Studium Wykonalności. Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych będzie mogło w przyszłości rozwijać zakres oferowanych usług.

Koncepcja funkcjonowanie DC została opisana w „KT_Zalacznik_4_infrastruktura_teletechniczna.pdf”, na potrzeby wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający dodatkowo załącza przykładowe wymagania w zakresie: VM, pamięci, procesorów, przestrzeni dyskowej, systemów operacyjnych, które przygotował w oparciu o funkcjonujące na rynku i mogące mieć zastosowanie w projekcie rozwiązania. Załączona tabela ma charakter poglądowy, albowiem rozwiązania obecne na rynku i dobrane przez integratora mogą mieć inne wymagania we wskazanym obszarze, załącznik „przykładowe_wymagania_sprzetowe.xls”