

INTERPELACJA

złożona przez

Radną Sejmiku Województwa Lubuskiego Annę Synowiec

w sprawie

utrudnień jakie napotykają pasażerowie linii kolejowej 203

relacji Krzyż Wlkp. – Kostrzyn nad Odrą

oraz podjęcia interwencji w tej sprawie

Treść interpelacji:

Pismem z dnia 30.01.2023 r. zwrócili się do mnie Radna Powiatu Gorzowskiego Anna Wichlińska oraz mieszkańiec miasta Kostrzyn nad Odrą o interwencję w sprawie nienależytego funkcjonowania pociągów osobowych na trasie Kostrzyn nad Odrą – Krzyż Wielkopolski (203). W piśmie mowa o tym, że w/w połączenia na tej trasie są wykonywane w sposób niepunktualny, a tym samym dochodzi do opóźnień. Co więcej, zdarzają się również takie sytuacje kiedy dany kurs w ogóle się nie odbywa. W takich przypadkach podróżni nie otrzymują informacji o opóźnieniach, szacowanym czasie opóźnienia, ani też o odwołaniu danego składu. Zdarzają się też sytuacje, że informacje udzielane są poprzez dworcowy megafon wówczas, gdy podróżni oczekują na pociąg na peronie.

Należy w tym miejscu zauważyć, że znaczną ilość podróżnych stanowią uczniowie szkół, zwłaszcza średnich dojeżdżający do Gorzowa Wlkp. z Kostrzyna nad Odrą, Witnicy i mniejszych miejscowości. Każde spóźnienie generuje spóźnienie ucznia na lekcje, a to z kolei wpływa na wyniki ucznia, jego komfort oraz poczucie pewności. Jest to również grupa podróżnych korzystająca z transportu kolejowego na podstawie biletów miesięcznych, co w sytuacji, gdy znaczna ilość pociągów jest opóźniona lub w ogóle odwołana, stanowi całkowicie ekonomicznie nieuzasadniony wydatek, bowiem w takich przypadkach rodzice uczniów zmuszeni są organizować i pokrywać koszt alternatywnych środków podróży, dzięki którym ich dzieci mogą uczestniczyć w zajęciach.

Dużą część pasażerów stanowią pracownicy, którzy dojeżdżają do pracy, jak też pacjenci Szpitala Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., czy też podróżni kierujący się do stacji węzłowej w Krzyżu Wlkp.

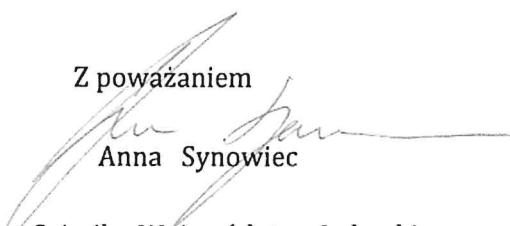
W opisanym stanie rzeczy sama procedura reklamacyjna jest niewystarczająca, ponieważ opóźnienia zdarzają się nagminnie i na tym etapie, zwrot wartości biletu skarżącemu się podróżnemu nie stanowi faktycznej rekompensaty, jak i nie rozwiązuje problemu na przyszłość.

Należy w tym miejscu zwrócić uwagę, że w opinii publicznej współodpowiedzialnym za taki stan rzeczy jest samorząd województwa, wobec tego niezbędne jest wyjaśnienie kwestii formalnych związanych z przewozami na w/w linii kolejowej. Mowa o tym, jaki faktyczny udział ma Samorząd Województwa Lubuskiego w zabezpieczeniu transportu na przedmiotowej linii. Jaka

spółka obsługuje tę linię. Kto jest właścicielem taboru obsługującego tę linię. Jakie środki i na jakiej podstawie przekazuje Samorząd Województwa Lubuskiego na zabezpieczenie obsługi tej linii kolejowej. Czy Samorząd Województwa Lubuskiego wobec współfinansowania obsługi transportu tej linii kolejowej interweniował w sprawie nierzetelności obsługi tej linii – wskazanych powyżej. Jeżeli tak to jak operator odniósł się do tych zarzutów.

Jednocześnie proszę o podjęcie interwencji w tej sprawie, albowiem taka obsługa linii negatywnie wpływa na wizerunek Województwa Lubuskiego. Województwo, jako współfinansujące te przejazdy ma prawo do zgłoszenia uchybień i wad w wykonywaniu tej usługi. Ponadto kwestią bardzo dla mnie istotną jest pozbawianie młodzieży z mniejszych miejscowości równych szans w dostępie do edukacji, o czym wspomniałam powyżej.

Z poważaniem



Anna Synowiec

Radna Sejmiku Województwa Lubuskiego

Załączniki:

- pismo z dnia 30.01.2023 r.

Gorzów Wlkp. dnia 15.02.2023 r.

Kostrzyn nad Odrą, dnia 30 stycznia 2023 roku

Pani Anna Synowiec
Radna Sejmiku Województwa Lubuskiego

Szanowna Pani Radna

Zwracamy się do Pani jako do Radnej Sejmiku Województwa Lubuskiego z prośbą o udzielenie pomocy w spowodowaniu interwencji związanej z funkcjonowaniem pociągów osobowych obsługiwanych przez kolej regionalną trasie Kostrzyn nad Odrą- Krzyż Wielkopolski.

W ostatnim okresie wręcz zasadą stały się opóźnienia pociągów jadących zarówno w kierunku stacji Krzyż Wielkopolski jak i w stronę powrotną. Zdarzają się podobnie często sytuacje niepodstawienia pociągów w ogóle

Podróżni nie otrzymują informacji o planowanych opóźnieniach, szacowanym czasie opóźnienia, ani też o odwołaniu danego składu. Zdarzają się też sytuacje, że informacje udzielane są poprzez dworcowy megafon wówczas, gdy podróżni oczekują na pociąg na peronie.

Ogromną ilość podróżnych stanowią uczniowie szkół, zwłaszcza średnich dojeżdżający do Gorzowa Wlkp. z Kostrzyna, Witnicy i mniejszych miejscowości. Każde spóźnienie generuje spóźnienie ucznia na lekcje, a to z kolei wpływa na wyniki ucznia, jego komfort oraz poczucie pewności. Jest to również grupa podróżnych korzystająca z transportu kolejowego na podstawie Biletów miesięcznych, co w sytuacji, gdy znaczna ilość biegów pociągów jest opóźniona lub w ogóle odwołana, stanowi całkowicie ekonomicznie nieuzasadniony wydatek.

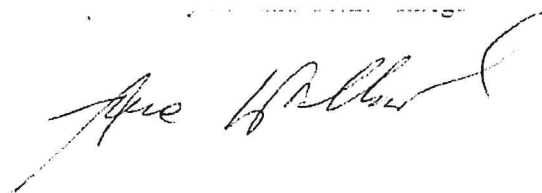
Ponadto, jest też spora grupa pracowników dojeżdżających do pracy, pacjentów Szpitala Wojewódzkiego, czy też podróżni kierujący się do stacji węzłowej w Krzyżu Wielkopolskim.

Sama procedura reklamacyjna jest niewystarczająca, ponieważ opóźnienia zdarzają się nagminnie i na tym etapie, zwrot wartości biletu skarżącemu się podróżnemu, nie stanowi żadnego sposobu na załatwienie uporczywego problemu.

Dlatego zwracamy się do Pani jako do przedstawiciela samorządu województwa z prośbą o podjęcie działań zmierzających do wyjaśnienia powodów problemu i przyjęcia rozwiązań eliminujących zgłaszane trudności.

Z poważaniem

Anna Wichlińska
Radna Rady Powiatu Gorzowskiego



Wyłączenie jawności w treści w zakresie danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Wyłączenia jawności dokonała Ewa Węgierkiewicz-Bieniarz

Zielona Góra, 28 lutego 2023 r.

DG.I.0003.3.2023

Pani
Anna Synowiec
Radna Województwa

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na zapytanie złożone w dniu 17 lutego br. do Biura Sejmiku w sprawie „utrudnień jakie napotykają pasażerowie linii kolejowej 203 relacji Krzyż Wlkp. – Kostrzyn nad Odrą oraz podjęcia interwencji w tej sprawie” niniejszym informuję, że kursowanie pociągów osobowych na tej trasie odbywa się na podstawie umowy z dnia 03.12.2020 r. o świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich, zawartej pomiędzy Województwem Lubuskim a POLREGIO SA.

Zgodnie z ww. umową POLREGIO SA jako operator zobowiązany jest m.in. do:

- zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów,
- warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru,
- zachowania punktualności wykonywanych przewozów, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej 95%.

W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie ww. parametrów jakości świadczonych przewozów, Urząd Marszałkowski nalicza operatorowi finansowe kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w umowie. Za rok 2022 w zakresie samego odcinka linii nr 203 naliczono z tego tytułu blisko 900 tys. zł kar umownych. Stale na bieżąco monitorujemy sytuację m.in. poprzez analizę codziennych raportów informacyjnych, do których składania zobowiązany jest Lubuski Zakład POLREGIO.

Jesteśmy świadomi faktu, że kary finansowe naliczane operatorowi nie rekompensują strat ponoszonych bezpośrednio przez pasażerów, którzy poprzez brak pewności przejazdu pociągiem tracą zaufanie do publicznego transportu zbiorowego i wybierają podróże np. własnym samochodem. Tym niemniej kreowanie opinii publicznej, wedle której za odwoływania i opóźnienia pociągów odpowiada przede wszystkim Samorząd Województwa Lubuskiego, który przecież od wielu lat inwestuje w nowy tabor i udostępnia go przewoźnikowi, uważamy za wysoce niesprawiedliwe. O faktycznej roli samorządu wojewódzkiego w organizowaniu publicznego transportu zbiorowego staraliśmy się informować m.in. podczas konferencji prasowej, która odbyła się 17 lutego 2023 r. w Biurze Zamiejscowym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

Reasumując, pragnę zapewnić, że niezależnie od bieżącej kontroli realizacji umowy oraz naliczania kar umownych, przedstawiciele Zarządu Województwa Lubuskiego wielokrotnie przeprowadzali rozmowy z Zarządem POLREGIO SA, a nawet z organami nadzorczymi tej spółki, o podjęcie stosownych działań, aby wyeliminować uciążliwe dla pasażerów nieprawidłowości w realizacji umowy na terenie naszego województwa. Obserwowany obecnie sukcesywny spadek wielkości naliczanych kar daje podstawy, aby sądzić o stopniowej poprawie sytuacji w przedmiotowym zakresie.

Z poważaniem
z up. Marszałka Województwa

Piotr Tykwiński
Zastępca Dyrektora Departamentu
Departament Infrastruktury i Komunikacji
[podpisano certyfikowanym podpisem elektronicznym]

Otrzymuje do wiadomości:
Biuro Sejmiku