

## INTERPELACJA

Złożona w dniu: 13 grudnia 2018 r.

przez radną : Aleksandra Mrozek

w sprawie: Kosztów funkcjonowania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

Treść interpelacji:

Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze jest jednostką organizacyjną samorządu województwa utworzoną w formie jednostki budżetowej przez województwo lubuskie, realizującą zadania samorządu województwa, z zakresu polityki rynku pracy. Budżet jednostki systematycznie wzrasta co potwierdza projekt uchwały budżetowej na 2019 rok. A warto zauważyć, że stopa bezrobocia w lubuskim (stan na październik 2018) wyniosła 5,6%. A zatem sytuacja na rynku pracy jest na dziś na tyle dobra, że można zakładać, iż pracę mogą znaleźć wszyscy ci, którzy faktycznie chcą pracować.

Oznacza to, że w większości osoby rejestrowane w urzędach pracy, to te, które pracować nie chcą i nie zamierzają. Jednym z zadań instytucji są działania skierowane na aktywizację zawodową bezrobotnych i związane z tym szkolenia. Ale urząd pracy może mówić o skuteczności aktywizacji tylko wtedy, gdy po jej zakończonej formie człowiek dostaje zatrudnienie. Sami petenci urzędów pracy twierdzą, że poza ogromną biurokracją, ofertami marketingowymi i procedurami usprawiedliwiającymi rzesze zatrudnionych skuteczność instytucji jest niewielka. Uzupełnieniem działalności WUP-u jest przygotowywanie statystyk i w tym miejscu trzeba stwierdzić, że dubluje się to zadanie z WUS-em. W związku z powyższym bardzo proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Ilu pracowników zatrudnia Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze?
2. Jakie jest średnie wynagrodzenie pracowników WUP-u?
3. Jakie są efekty WUP w zakresie aktywizacji zawodowej ?
4. Jakie są w praktyce stosowane wskaźniki efektywności szkoleń i staży?

  
Aleksandra Mrozek



Lubuskie

Wicemarszałek Województwa Lubuskiego  
Łukasz Porycki

W P Ł Y N Ę Ł O  
URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO  
Biuro Sejmiku

Zielona Góra, 28 grudnia 2018 r.

DS.IV.0003.4.2018

28-12-2018

Nr rej. 2280 ..... ilość zał. ....

Podpis J.M. ....

Pani  
**Aleksandra Mrozek**  
Radna Województwa Lubuskiego

*Szanowna Pani Radna*

Odpowiadając na Pani interpelację zgłoszoną podczas II zwyczajnej sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego, która odbyła się w dniu 17 grudnia 2018 r. Departament Infrastruktury Społecznej w porozumieniu z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Zielonej Górze poniżej przedkłada odpowiedź na Pani zapytania.

Wojewódzki Urząd Pracy (WUP) w Zielonej Górze wg stanu na dzień 21 grudnia br. zatrudnia 131 pracowników. W całości z budżetu Województwa Lubuskiego finansowanych jest 70 etatów. Finansowanie pozostałych etatów w znaczącej części wspierane jest ze źródeł zewnętrznych, takich jak pomoc techniczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, pomoc techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, środki projektowe Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej.

Odnosząc się do kwestii średniego wynagrodzenia miesięcznego pracowników WUP, informuję, iż wynosi ono 3 698,75 zł brutto.

W treści interpelacji wskazano między innymi, że „sytuacja na rynku pracy jest dziś na tyle dobra, że można zakładać, iż pracę mogą znaleźć wszyscy ci, którzy faktycznie chcą pracować. Oznacza to, że w większości osoby rejestrowane w urzędach pracy to te, które pracować nie chcą i nie zamierzają.” Odnosząc się do tego stwierdzenia, należy zauważyć, że bezrobocie nie jest zjawiskiem statycznym, lecz dynamicznym. W okresie ostatnich 11 miesięcy 2018 roku w powiatowych urzędach pracy (PUP) zarejestrowało się 45 131 osób. W tym samym okresie pracę podjęło 23 024 osób bezrobotnych. Wsparciem urzędów pracy objęte są przede wszystkim osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy, chcące pracować, ale posiadające obiektywne trudności z powrotem na rynek pracy -

w 2018 roku były to aż 14 704 osoby. Pogląd, że osoby pozostające w rejestrach urzędów pracy województwa lubuskiego to w większości te, które pracować nie chcą i nie zamierzają wydaje się być jednak przynajmniej częściowo krzywdzącym. Warto pamiętać, że mówimy tu nadal o grupie ponad 20 000 mieszkańców naszego regionu.

Odnosnie obowiązków statystycznych realizowanych przez WUP, zgodnie z programem badań statystycznych statystyki publicznej, przyjmowanym corocznie przez Radę Ministrów, urzędy pracy są prawnie zobligowane do sporządzania sprawozdań statystycznych i przekazywania ich do Urzędu Statystycznego (stanowią one dla niego źródło danych dotyczących rynku pracy niezbędnych do realizacji zadań przez Urząd Statystyczny). Przygotowywane przez Wojewódzki Urząd Pracy informacje i opracowania cykliczne dotyczące sytuacji na lubuskim rynku pracy nie dublują działań Urzędu Statystycznego w Zielonej Górze.

Odpowiadając na zapytania dotyczące efektów WUP w zakresie aktywizacji zawodowej oraz stosowanych wskaźników efektywności szkoleń i staży, Departament Infrastruktury Społecznej w porozumieniu z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Zielonej Górze przedstawia następujące informacje.

Relatywna poprawa sytuacji na regionalnym rynku pracy wynika w dużej mierze z zaangażowania Zarządu Województwa Lubuskiego, który inicjował szereg przedsięwzięć wspierających aktywizację rynku pracy. Wśród takich przedsięwzięć wymienić można m.in. zaprogramowanie działań Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020 i zapewnienie odpowiednich środków finansowych.

Realizacja programów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego – Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 jest bardzo istotnym narzędziem aktywizacji. Osoby zarejestrowane w PUP otrzymują w projektach kompleksowe i bardzo skuteczne wsparcie. W projektach wdrażanych przez WUP (projekty konkursowe) równorzędne wsparcie kierowane jest do osób bez pracy, niezarejestrowanych w urzędach pracy, w większości biernych zawodowo.

W ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój wsparcie otrzymują młode osoby bezrobotne oraz bierne zawodowo, tzw. NEET, czyli takie, które nie pracują, nie uczą się i nie szkolą. Pozostawanie osób młodych bez pracy powoduje bardzo duże koszty ekonomiczne. Jeszcze większe wydają się koszty społeczne, jak zwiększone ryzyko uzależnień, zachowania aspołeczne, niezakładanie rodzin itd. Należy więc zwiększać pomoc dla tych osób, nie można pozostawić ich samym sobie. W projektach młodzi ludzie otrzymują wsparcie w postaci doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy, staży, szkoleń zawodowych, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej (projekty PUP), często również wsparcie psychologa czy mentora. Projekty w ramach PO WER realizują powiatowe urzędy pracy (projekty pozakonkursowe finansowane w ramach kwot limitów Funduszu Pracy), dla których

WUP jest Instytucją Pośredniczącą oraz inne instytucje czy podmioty wybrane przez WUP (projekty konkursowe).

#### **Efekty wsparcia w ramach PO WER:**

- liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 10 522,
- liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie – 867.

Poniesione wydatki programu w ramach projektów realizowanych przez PUP to:

- w 2015 r. – 18 814 594,60 zł,
- w 2016 r. – 22 355 890,50 zł,
- w 2017 r. – 20 844 676,80 zł,
- założone wydatki na PUP w 2018 r. – 21 949 174,55 zł.

Wydatki w projektach konkursowych realizowanych przez beneficjentów nie będących PUP w ramach YEI (Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych): 9 932 433,09 zł.

#### **Wskaźniki efektywności zatrudnieniowej w ramach PO WER (efektywność zatrudnieniowa rozumiana jako odsetek osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu udziału w projekcie):**

- średni osiągnięty wskaźnik efektywności w projektach pozakonkursowych PUP:
  - osób z niepełnosprawnością – 59,57 %,
  - osób długotrwale bezrobotnych – 66,03 %,
  - osób o niskich kwalifikacjach – 66,46 %,
  - pozostałych osób – 75,75 %,
- średni osiągnięty wskaźnik efektywności w projektach konkursowych dla:
  - osób z niepełnosprawnością – 49,4 %,
  - osób o niskich kwalifikacjach – 55,01 %,
  - pozostałych osób – 67,82 %.

Z kolei w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020** wspierane są osoby pozostające bez pracy w wieku 30 lat i więcej, w tym osoby po 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, o niskich kwalifikacjach. WUP wdraża Działanie 6.1 realizowane przez powiatowe urzędy pracy oraz Działanie 6.2 RPO-L2020 (projekty konkursowe).

#### **Efekty wsparcia w ramach RPO – Lubuskie 2020:**

W wyniku realizacji projektów ukierunkowanych wyłącznie na aktywizację zawodową osób biernych zawodowo (niezarejestrowanych w PUP jako bezrobotne) od początku wdrażania programu liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem to 645. W grupie tej 400 osób to osoby powyżej 50 roku życia, 544 to osoby o niskich kwalifikacjach, 119 to osoby z niepełnosprawnościami. W ramach tego działania

realizowanych jest 11 projektów o łącznej wartości 6 126 000 zł, z których dwa zostały już zakończone i rozliczone.

Ponadto prowadzona jest wspólnie z PUP aktywizacja zawodowa zarejestrowanych osób bezrobotnych ze szczególnymi problemami na rynku pracy, m.in. osób z niepełnosprawnościami, osób w wieku 50 lat i więcej oraz długotrwale bezrobotnych. W ramach projektów pozakonkursowych realizowanych przez PUP w latach 2015 -2018 (Działanie 6.1 - projekty pozakonkursowe), ze środków Funduszu Pracy przyznawanych województwu przez ministra właściwego ds. pracy wykorzystanych na ten cel zostało ponad 72 mln zł. Z przyznanej puli rozliczonych i uznanych za kwalifikowalne zostało na chwilę obecną blisko 59 mln zł (bez środków FP przyznanych w 2018 r., których rozliczenie nastąpi w I kw. 2019 r.), co stanowi ponad 82% dostępnych środków.

W omawianym okresie różnymi formami działań aktywizacyjnych w ramach LRPO Lubuskie 2020 (m.in. doradztwem, dotacją na rozpoczęcie działalności gospodarczej, skierowaniem na szkolenie/staż, pośrednictwem pracy) zostały objęte 6 654 osoby, z których:

- 5 177 to osoby o niskich kwalifikacjach,
- 1 380 osoby starsze w wieku 50 lat i więcej,
- 2 784 osoby uznane za długotrwale bezrobotne,
- 769 osób z niepełnosprawnościami.

Z oferowanych form pomocy dużym zainteresowaniem cieszy się instrument dotacji na podjęcie działalności gospodarczej. Ze środków RPO-L2020 przeznaczonych na ten cel skorzystało już 1 309 osób bezrobotnych.

### **Wskaźniki efektywności zatrudnieniowej w ramach realizowanych przez WUP działań RPO – Lubuskie 2020:**

Efektywność zatrudnieniowa tj. znalezienie pracy przez osoby, które zakończyły udział w projektach PUP kształtuje się na poziomie blisko **80%**.

Marszałek Województwa Lubuskiego wnioskuje też cyklicznie do Ministra właściwego do spraw pracy o przyznanie środków Funduszu Pracy z rezerwy Ministra na aktywizację rynku pracy regionu. Wojewódzki Urząd Pracy koordynuje programy promocji zatrudnienia dofinansowane z rezerwy Funduszu Pracy, będącej w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W związku z ograniczaniem przez rząd środków w ramach podstawowych limitów (w 2018 roku o ponad 33%, w 2019 roku o dalsze 18%), zwiększamy aktywność w zakresie ubiegania się o dodatkowe środki. W 2018 roku ubiegaliśmy się o blisko 8,5 mln zł, podczas gdy w roku poprzednim o blisko 5 mln. Dzięki dodatkowym środkom można było objąć aktywizacją dodatkowe 1 035 osób, przy zakładanej efektywności zatrudnieniowej na poziomie blisko 86%. Niestety nie każdy pracodawca, do którego kierowani są stażyści chce następnie zatrudnić skierowaną osobę co oczywiście wynika

z różnych przyczyn. Należy też dodać, że osoby uczestniczące w szkoleniach stanowią jedynie 6% ogółu uczestników programów promocji zatrudnienia. Zgodnie z zaleceniami MRPiPS do takich form jak szkolenia i staże stosujemy wskaźniki efektywności określane jako stopa ponownego zatrudnienia oraz koszt ponownego zatrudnienia.

Ponadto **WUP jest z ramienia samorządu województwa partnerem w projekcie Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej**. W ostatnich dwóch latach (2017-2018) w ramach działań OWES:

- utworzono 183 miejsca pracy dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu województwa lubuskiego,
- przygotowano do działania i powołano 30 nowych przedsiębiorstw społecznych zatrudniających osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wszystkie nowo powołane przedsiębiorstwa oraz utworzone miejsca pracy objęte są stałym, kompleksowym wsparciem doradczym oraz monitoringiem trwałości.

Odnosząc się do kwestii wzrostu środków w budżecie WUP w roku 2019, należy przyznać, że istotnie całościowa kwota obsługiwana przez WUP ulega wzrostowi. Jednak ten całościowy wzrost jest pochodną dynamiki realizacji zadań merytorycznych w roku 2019.

Zakres zadań realizowanych przez WUP określony w art. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 1265 z późn. zm.) to nie tylko działania aktywizujące obejmujące szkolenia, staże, czy przygotowywanie danych statystycznych. Jednostka realizuje również takie zadania jak:

- usługi poradnictwa zawodowego za pomocą Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze,
- prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych,
- koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego związana z obsługą osób, które zamierzają wyjechać do innych krajów UE/EOG w celu podjęcia zatrudnienia, znajdują się tam w celu poszukiwania pracy bądź też wracają do kraju,
- prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia,
- wspieranie i realizacja działań sieci EURES,
- Obsługa Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.

