Dotyczy umowy nr DA.V.2601.17.2017.DG

**Załącznik nr 1**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Zakup usługi wsparcia technicznego do urządzeń typu UTM (urządzeń zabezpieczających sieć komputerową) na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze.

1. **Wykaz urządzeń objętych usługą**
2. Stormshield SN900 *S/N: SN900A14G0041A7*
3. Stormshield SN500 *S/N: SN500A14H0134A7*
4. Netasq SN300 *S/N:* SN300A15G7291A7
5. Netasq SN200 *S/N:* SN200A15G5691A7
6. Netasq SN200 *S/N:* SN200A15G5694A7
7. Netasq SN150 *S/N:* SN150A14K2279A7
8. Netasq U70S *S/N: U70SXA03G4022A7*
9. Fortigate 60C *S/N: FGT60C3G11032811*
10. **Zakres świadczenia usługi**

Usługa wsparcia technicznego dla wszystkich urządzeń wyszczególnionych w pkt. 1 obejmuje:

1. Podstawowy serwis gwarancyjny urządzenia.
2. Opiekę techniczną, tj. pomoc ze strony producenta bądź przedstawiciela producenta dla  zapytań Zamawiającego dotyczących instalacji oraz konfiguracji urządzeń.
3. Możliwość kierowania przez Zamawiającego zapytań technicznych na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.
4. Możliwość aktualizacji wewnętrznego oprogramowania urządzenia tzw. firmware,
5. Możliwość aktualizacji on-line przez Internet:
6. baz sygnatur wirusów,
7. baz sygnatur IPS,
8. baz antyspam.
9. Dla urządzeń wskazanych w pkt. 1a oraz 1b uruchomiona zostaje usługa wymiany urządzenia w następnym dniu roboczym w przypadku zgłoszeniu awarii urządzenia.
10. **Informacje dodatkowe**

Usługa musi być realizowana przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta – wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.