

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania numer 1:

1. Przedmiot Zamówienia

- 1.1 Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:
64200000-8 usługi telekomunikacyjne
- 1.2 Przedmiotem niniejszego zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze - Zadanie 1**”.
- 1.3 Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489).
- 1.4 Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie od dnia 1 grudnia 2016 roku do dnia 30 listopada 2017 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania wartości określonej w rubryce „Cena łączna zamówienia brutto za cały okres trwania umowy” w Formularzu cenowym – Zadanie 1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń w przypadku nie wykorzystania tej wartości.
- 1.5 Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci **510** linii miejskich, analogowych, zakończonych na krosownicach lub w szafach strukturalnych, usytuowanych w pomieszczeniach technicznych znajdujących się w obiektach przy:
 - 1.5.1 ul. Podgórznej 7 - 253 linie
 - 1.5.2 ul. Podgórznej 5 - 43 linie
 - 1.5.3 ul. Chrobrego 1-3-5 - 184 linie
 - 1.5.4 ul. Al. Zjednoczenia 104a - 30 linii
- 1.6 Zamawiający informuje, że obiekty w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1.5.2 – 1.5.4 stanowią dla Zamawiającego przedmiot najmu. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji wymienionych w pkt. 1.5.2 – 1.5.4 poprzez dodanie nowej lub wyłączenie istniejącej.
- 1.7 W przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca przeniesie i podłączy numery w nowej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z jego zleceniem.
- 1.8 Jeżeli przeniesienie numerów do innej lokalizacji Zamawiającego nie będzie możliwe z przyczyn technicznych Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo zrezygnować z takiej ilości numerów, której Wykonawca nie może przenieść do innej lokalizacji, bez prawa do roszczeń ze strony Wykonawcy.
- 1.9 Zamawiający zastrzega sobie również w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urzędów końcowych, jeżeli wystąpi taka potrzeba, związana ze zmianami organizacyjnymi w Urzędzie Marszałkowskim - w ramach maksymalnej wartości umowy. Nowe numery powinny należeć do tej samej grupy numerycznej czyli 68 4565 W przypadku braku możliwości pozyskania numerów z tej samej grupy numerycznej, Zamawiający dopuszcza numery z innej grupy numeracyjnej, pod warunkiem zachowania wszystkich wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia funkcjonalności.
- 1.10 Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów między lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.11 W przypadku zmiany operatora, Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnej numeracji linii telefonicznych na nową. Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, bierze na siebie wszystkie formalności i ewentualne koszty, związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci.
- 1.12 Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne w swojej sieci w dniu 1 grudnia 2016 roku od godziny 00:00. Dzień 30 listopada 2016 roku jest ostatnim dniem obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dotychczasowym operatorem, tj. Telefonią Dialog Sp. z o.o.
- 1.13 Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń i załatwienie wszelkich formalności związanych z przeniesieniem.

- 1.14 Obecna numeracja linii telefonicznych (500 linii) będących w dyspozycji Zamawiającego zawiera się w obrębie numerów 68 4565 100 – 68 4565 599.
Szczegółowy wykaz numerów podłączonych w poszczególnych lokalizacjach + miejsce podłączenia 10 nowych numerów Zamawiający przekaże Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.
- 1.15 Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
 - 1.15.1 połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych i do sieci komórkowych do krajów w UE,
 - 1.15.2 usługi faksowe.
- 1.16 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności:
 - 1.16.1 połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 1.16.2 pozostałe połączenia tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8xx, linii informacyjnych 91xx, itp. międzynarodowe oraz do sieci internet.
- 1.17 Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie z możliwością odwołania blokady.
- 1.18 Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń do wszystkich numerów o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego od pierwszego dnia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 1.19 Wykonawca zapewni dla wszystkich połączeń wychodzących wymienionych w pkt 1.15 stałą stawkę za 1 minutę połączenia dla danej frakcji ruchu, niezależnie od pory dnia lub tygodnia na wszystkich numerach Zamawiającego.
- 1.20 Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne wymienione w pkt 1.15 za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego,
- 1.21 Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączeń, wymienionych w pkt 1.15.
- 1.22 Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 1.23 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego - CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego. Usługa powinna być uruchomiona automatycznie na wszystkich numerach Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
- 1.24 Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” w zależności od potrzeb Zamawiającego z możliwością odwołania zastrzeżenia.
- 1.25 Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatne dostarczanie wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego (dla każdego numeru osobno) - realizowanego w postaci jednego pliku elektronicznego w ogólnie przyjętym formacie (plik MS Excel) na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
- 1.26 Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 1.15 wg stawek z Formularza cenowego – Zadanie 1.
- 1.27 Zamawiający wymaga, aby pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym - Zadanie 1 a dostępne w ofercie Wykonawcy, były świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek określonych w standardowym Cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 1.28 Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen jednostkowych netto za abonamenty oraz za połączenie-minuty określone w Formularzu cenowym – Zadanie 1, w okresie obowiązywania umowy.
- 1.29 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

2. Wymagania techniczne:

- 2.1 Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług w postaci szumów, przesłuchów, itp.
- 2.2 W celu zabezpieczenia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego, Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez internet.
- 2.3 Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu technologii alternatywnych tylko i wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach i za swoją zgodą.
- 2.4 Wykonawca skonfiguruje wszystkie numery urzędzeń końcowych Zamawiającego w jedną grupę.
- 2.5 Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej wewnętrznej numeracji skróconej, wykorzystywanej do realizacji połączeń w obrębie grupy (trzy cyfry – zgodnie z trzema ostatnimi cyframi numeru telefonu).
- 2.6 Wykonawca zapewni bezpłatnie usługi dodatkowe w grupie, takie jak:
 - 2.6.1 przekazanie rozmowy przychodzącej do innego abonenta w grupie,
 - 2.6.2 automatyczne przekazanie rozmów przychodzących na dany numer na inny numer w grupie w trakcie naszej nieobecności.
- 2.7 Wszystkie połączenia oraz usługi dodatkowe pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w grupie są bezpłatne.
- 2.8 Tzw. „wyjście na miasto” z każdego numeru w grupie odbywa się przez kod „0”.
- 2.9 Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń przychodzących z zewnątrz na dwa sposoby:
 - 2.9.1 za pomocą numeru 68 4565 200 jako numeru głównego „centrali” (numery 68 4565 201, 68 4565 202, 68 4565 203 – PBX do numeru głównego) – podłączonego do urządzenia (typu DISA), które odpowiada na przychodzące połączenia przez odtworzenie nagrania powitania z informacją o podstawowych numerach wewnętrznych, umożliwia wybranie numeru wewnętrznego lub przy braku wyboru przekazuje rozmowę do telefonistki,
 - 2.9.2 bezpośrednio na każdy numer urządzenia końcowego będący w dyspozycji Zamawiającego.
- 2.10 Urządzenie, o którym mowa w pkt. 2.9.1 będzie stanowiło własność Wykonawcy. Z tytułu zakupu, podłączenia i funkcjonowania tego urządzenia w trakcie trwania umowy podpisanej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów.
- 2.11 Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania na swój koszt w sprawności technicznej wszystkich urządzeń będących jego własnością a podłączonych na potrzeby Zamawiającego, które są niezbędne do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia przez cały czas trwania umowy oraz zapewni bezpłatny serwis.
- 2.12 Zamawiający informuje, że większość numerów będących w jego posiadaniu jest zakończonych standardowymi aparatami telefonicznymi, telefaksami lub podłączonych do urządzeń wielofunkcyjnych z funkcją faksu. W sekretariatach Departamentów i komórek organizacyjnych, Zamawiający posiada zainstalowane centralki Panasonic KX-TEA 308 lub KX-TES 824 z aparatami systemowymi Panasonic KX -T 7730 lub KX-T 7735, które funkcjonują jako zespoły aparatów sekretarsko – dyrektorskich 1+n lub 2+n, gdzie 1 lub 2 to liczba aparatów w sekretariacie, n – liczba aparatów w gabinetach.
- 2.13 Z uwagi na specyfikę konfiguracji urządzeń Zamawiającego oraz w celu uzyskania dokładnych informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty, Zamawiający umożliwi Wykonawcom dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W tej sprawie należy kontaktować się z Panią Arletą Tucholską – pracownikiem do spraw łączności, tel. kom. 693 400 538.
- 2.14 Zamawiający nie wymaga uczestnictwa w wizji lokalnej, jednakże Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 2.15 Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu przez 7 dni w tygodniu.
- 2.16 Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: a.tucholska@lubuskie.pl.

