

**UMOWA**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
**Nr DA.V.2630.1.2019**

(projekt)

zawarta w dniu ..... 2019 roku w Zielonej Górze pomiędzy:

**Województwem Lubuskim - Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, NIP 9730590332, regon: 970770089,**  
reprezentowanym przez:

.....  
przy kontrasygnacie Skarbnika Województwa Lubuskiego – .....  
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, a

.....  
z siedzibą w ....., wpisaną pod numerem .....  
do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
w ....., NIP: ..... regon .....,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**.

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym według postanowień określonych w Zarządzeniu Nr 106/2017 Marszałka Województwa Lubuskiego z dnia 12 września 2017 roku w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej w złotych równowartości kwoty netto 30 000 euro w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze na wykonanie usługi pn. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze z podziałem na cztery zadania**”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1  
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest „**świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze - Zadanie 1**” w obiektach znajdujących się przy:
  - 1) ul. Podgórznej 7 ( budynek stanowiący własność Województwa Lubuskiego),
  - 2) ul. Podgórznej 5 (pomieszczenia będące przedmiotem najmu, I, II i III piętro),
  - 3) ul. Al. Zjednoczenia 104a ( budynek będący przedmiotem najmu),
  - 4) ul. Chrobrego 1-3-5 ( budynki będące przedmiotem najmu).
2. Przedmiot umowy precyzują:
  - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, który jest Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy,
  - 2) Oferta Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
  - 3) standardowy Cennik Wykonawcy dla klientów biznesowych, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych polegających na:
  - 1) zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci **520** linii miejskich, analogowych, zakończonych na krosownicach sieci miedzianych, usytuowanych w pomieszczeniach technicznych znajdujących się w obiektach, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1-4,

- 2) świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych do sieci stacjonarnych i do sieci komórkowych do krajów UE,
- 3) świadczeniu usług faksowych,
- 4) świadczeniu pozostałych usług oferowanych przez Wykonawcę, taryfikowanych według stawek z Cennika o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3.

## § 2 WARUNKI REALIZACJI

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotowego zamówienia zgodnie z treścią niniejszej umowy oraz dokumentami określonymi w § 1 ust. 2 pkt. 1-3, stanowiącymi jej integralną część.

## § 3 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 maja 2019 roku do dnia 30 kwietnia 2020 roku, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania maksymalnej wartości umowy, to jest kwoty wymienionej w § 4 ust.1.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie.

## § 4 WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Za maksymalną wartość umowy uważa się kwotę ..... zł netto,  
(słownie: ..... złotych netto),  
+ należny 23% podatek VAT w wysokości ..... zł,  
(słownie: ..... złotych),  
co daje łączną kwotę brutto: ..... zł,  
(słownie: ..... złotych brutto).
2. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia maksymalnej wartości umowy do 10% wartości umowy brutto.
3. Okresem rozliczeniowym jest (jeden) miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane są od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie stanowiło: sumę abonamentów miesięcznych za dany miesiąc kalendarzowy i wartości faktycznie przeprowadzonych w tym miesiącu kalendarzowym rozmów wychodzących, obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi.
5. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawkę za abonament miesięczny oraz stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia określone poniżej:

Lp	Rodzaj połączeń/abonament	Jednostki	Cena netto w zł
1.	2.	3.	4.
1.	Abonament miesięczny dla 1 numeru urzędu końcowego	za jeden miesiąc	
2.	Połączenie lokalne i strefowe	za jedną minutę połączenia	
3.	Połączenie międzystrefowe	za jedną minutę połączenia	
4.	Połączenie do sieci telefonii komórkowych	za jedną minutę połączenia	
5.	Połączenie międzynarodowe do sieci telefonii stacjonarnej – kraje UE	za jedną minutę połączenia	
6.	Połączenie międzynarodowe do sieci telefonii komórkowych – kraje UE	za jedną minutę połączenia	

6. Ceny jednostkowe abonamentu i ceny jednostkowe poszczególnych połączeń za jedną minutę rozmowy nie ulegną zmianie w sposób niekorzystny dla Zamawiającego przez okres trwania umowy.
7. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy w okresie jej obowiązywania, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
8. Zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług jest podstawą do zmiany wynagrodzenia, uwzględniającego aktualną stawkę podatku VAT i wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
9. Połączenia realizowane między użytkownikami jednej grupy i usługi dodatkowe w ramach grupy są bezpłatne.
10. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
11. Pozostałe rodzaje usług niewymienione w Formularzu cenowym a dostępne w ofercie Wykonawcy, będą świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek z Cennika, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3.

## § 5

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na zasadach określonych w niniejszej umowie, Zamawiający będzie płacił wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy ze swojego konta na podstawie faktury VAT, wystawionej na: **Województwo Lubuskie - Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego**, 65-057 Zielona Góra ul. Podgórna 7, NIP 973-05-90-332.
2. Płatność dokonana będzie przez Zamawiającego poleceniem przelewu w terminie **30 dni** od daty prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed terminem jej płatności. W razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.
3. Za datę spełnienia świadczenia pieniężnego uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT w sposób nieprawidłowy, niezgodny z zapisami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność wynagrodzenia do czasu wystawienia w sposób prawidłowy faktury korygującej VAT. Termin płatności będzie ponownie określony na 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
5. Wykonawca bezpłatnie dostarczy Zamawiającemu wraz z fakturą VAT w cyklach miesięcznych pełne zestawienie billingowe wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich jego numerów ( dla każdego numeru osobno) w postaci pliku elektronicznego (MS Excel) na komputerowym nośniku danych (płyta CD), względnie udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego, bezpiecznego dostępu.
6. Przedmiot umowy jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków:
  - 1) Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 10 - Pomoc Techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego - Lubuskie 2020,
  - 2) Funduszu Spójności Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020,
  - 3) Programu Współpracy INTERREG VA Brandenburgia – Polska 2014-2020, w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR). Wydatek zostanie poniesiony w ramach projektu pn. „Regionalny Punkt Kontaktowy” w ramach Programu Współpracy INTERREG VA Brandenburgia – Polska 2014-2020.

## § 6

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWŁAŚCIWE WYKONANIE UMOWY, KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.).

2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.
3. W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
4. Zgłaszanie awarii może odbywać się telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną a jej przyjęcie musi być potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie - SMS-em na numer 693 400 538, faxem na numer: 68 4565 540 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [a.tucholska@lubuskie.pl](mailto:a.tucholska@lubuskie.pl).
5. Wykonawca ma obowiązek uwzględniać na bieżąco uwagi Zamawiającego co do jakości świadczonych usług i usuwać wszelkie nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
6. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin,
  - 2) za każdy dzień opóźnienia w świadczeniu usług - jeżeli Wykonawca ze swojej winy nie dotrzyma określonego w niniejszej umowie terminu i z opóźnieniem rozpocznie świadczenie usług - w wysokości 1/30 ceny brutto abonamentu miesięcznego za wszystkie numery abonenckie objęte umową,
  - 3) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym usług, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za ten okres rozliczeniowy,
  - 4) w przypadku stwierdzonego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym usług, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy dodatkowa kara umowna w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za ten okres rozliczeniowy, za każdy dzień zwłoki, za nieterminowe usunięcie zgłoszonych uwag.
7. Zamawiającemu niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w ust. 6, przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności.
9. Za zwłokę w płatnościach z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
10. Niezależnie od odszkodowania (kary umownej) za każdą przerwę w świadczeniu przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych powyżej 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki.
11. W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez co najmniej dwa dni dla co najmniej 20 % numerów abonenckich objętych umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego Wykonawcy, a Wykonawca z którym zawarto umowę zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi.

## § 7

### ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków umowy oraz od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

3. Wykonawca może jednostronnie rozwiązać umowę w przypadku pozostawania przez Zamawiającego w opóźnieniu z płatnościami należności za wykonane przez Wykonującego usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 40 dni. Rozwiązanie umowy winno nastąpić z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od momentu upływu bezskutecznego wezwania do zapłaty należności, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może przenosić wierzycelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowienia wymienionego w ust. 1 i 2 Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
4. Zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Zmiany do umowy dopuszcza się w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawki podatku VAT,
  - 2) w przypadku konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli konieczność ta, nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania niniejszej umowy tj. z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
  - 3) zmiany lokalizacji Zamawiającego – poprzez dodanie nowej lub wyłączenie istniejącej,
  - 4) zmiany ilości numerów podłączonych w poszczególnych lokalizacjach,
  - 5) zmniejszenia lub zwiększenia liczby numerów Zamawiającego - w ramach maksymalnej wartości umowy.
6. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia w terminie 3 dni od dnia powstania sporu, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.) oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
8. Do kontaktów roboczych strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej i technicznej:  
Zamawiający – .....  
Wykonawca – .....
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## § 9

### ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy,
- 3) standardowy Cennik Wykonawcy dla klientów biznesowych.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

